

CANALES DE AVISO DE SINIESTROS

Aviso de Siniestros

En la siguiente guía encontraras los canales habilitados para aviso de siniestros de los siguientes productos



Automóviles



Vida



Agrícola



Salud



Exequias



Hogar , PYME y
Copropiedades



Automóviles

EN CASO DE:



Asistencia al vehículo



Accidente o robo de partes
(perdida parcial)



Hurto del vehículo (perdida
Total)



Daños materiales a terceros
(Responsabilidad civil)



Se ocasionó lesiones o
muertes a terceros

CANALES DISPONIBLES



Autoservicio

Puedes ingresar con este [enlace](#)
O buscarla en la tienda de
aplicaciones de IOS o Android como
Autoservicio Mapfre Colombia



Telefónico

Bogotá: **601 - 3077024**
• Opción 1 o 6
Nacional: **01 8000 519 991**
• Opción 1 o 6
Celular: **#624**



Correo

zzldambgta@mapfre.com.co

DOCUMENTOS

N/A

N/A

Denuncia instaurada ante la
Fiscalía General de la
Nación

Clic [aquí](#) para ver los
documentos requeridos

Clic [aquí](#) para ver los
documentos requeridos





EN CASO DE:

CANALES DISPONIBLES

DOCUMENTOS



Fallecimiento

Clic [aquí](#) para ver los documentos requeridos



Rentas Clínicas



Correo

zzlaperturasvida@mapfre.com.co

Cedula de ciudadanía
Historia Clínica
Certificado días de incapacidad



Otras Coberturas

Clic [aquí](#) para ver los documentos requeridos





EN CASO DE:

CANALES DISPONIBLES

DOCUMENTOS



Orientación médica telefónica



Telefónico

Bogotá: **601- 3077024**

- Opción 1_3 para asistencia medica
- Opción 1_4 para autorizaciones médicas

Nacional: **01 8000 519 991**

- Opción 1_3 para asistencia medica
- Opción 1_4 para autorizaciones médicas

N/A





Exequias

EN CASO DE:

CANALES DISPONIBLES

DOCUMENTOS



Orientación médica telefónica



Telefónico

Bogotá: **601- 3077024**

- Opción 2

Nacional: **01 8000 519 991**

- Opción 2

N/A





Hogar , PYME y Copropiedades

EN CASO DE:



Hogar



PYME y copropiedades

CANALES DISPONIBLES



Autoservicio

Puedes ingresar con este [enlace](#)
O buscarla en la tienda de aplicaciones de IOS o Android como **Autoservicio Mapfre Colombia**



Telefónico

Bogotá: **601- 3077024**

- Opción 1_1

Nacional: **01 8000 519 991**

- Opción 1_1

Celular: **#624**

DOCUMENTOS

Clic [aquí](#) para ver los documentos requeridos

Correo

AVISOHPC@mapfre.com.co

Clic [aquí](#) para ver los documentos requeridos





EN CASO DE:

CANALES DISPONIBLES

DOCUMENTOS



Todas la coberturas



Correo

avisagricola@mapfre.com.co

Clic [aquí](#) para ver los documentos requeridos

