MAPFRE

CANALES DE AVISO DE SINIESTROS

MAPFRE

Aviso de Siniestros

En la siguiente guía encontraras los canales habilitados para aviso de siniestros de los siguientes productos

Automóviles

Vida

Agricola

Salud

Exequias

Hogar , PYME y Copropiedades

MAPFRE

Automóviles

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Asistencia al vehículo	**Autoservicio** Puedes ingresar con este enlace O buscarla en la tienda de aplicaciones de IOS o Android como **Autoservicio Mapfre Colombia**	N/A
Accidente o robo de partes (perdida parcial)		N/A
Hurto del vehículo (pérdida Total)	**Telefónico** Bogotá: **3077024** • Opción 6 Nacional: **01 8000 519 991** • Opción 1 Celular: **#624**	Denuncia instaurada ante la Fiscalía General de la Nación
Se ocasionó lesiones o muertes a terceros		Clic aquí para ver los documentos requeridos
Daños materiales a terceros (Responsabilidad civil)	Pagina Web www.mapfre.com.co /Radicar siniestro/tercero Afectado	Clic aquí para ver los documentos requeridos

MAPFRE

Vida

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Fallecimiento		Clic aquí para ver los documentos requeridos
Rentas Clínicas	Correo zzlaperturasvida@mapfre.com.co	Cedula de ciudadanía Historia Clínica Certificado días de incapacidad
Otras Coberturas		Clic aquí para ver los documentos requeridos

MAPFRE

Salud

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Orientación médica telefónica	Telefónico Bogotá: **3077024** • Opción 1_1 para asistencia medica • Opción 1_3 para autorizaciones médicas Nacional: **01 8000 519 991** • Opción 1_1 para asistencia medica • Opción 1_3 para autorizaciones médicas	N/A

MAPFRE

Exequias

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Orientación médica telefónica	Telefónico Bogotá: **3077024** • Opción 1 Nacional: **01 8000 519 991** • Opción 1	N/A

MAPFRE

Hogar , PYME y Copropiedades

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Hogar	**Autoservicio** Puedes ingresar con este enlace O buscarla en la tienda de aplicaciones de IOS o Android como **Autoservicio Mapfre Colombia** **Telefónico** Bogotá: **3077024** • Opción 1 Nacional: **01 8000 519 991** • Opción 1 Celular: **#624**	Clic aquí para ver los documentos requeridos
PYME y copropiedades	**Correo** AVISOHPC@mapfre.com.co	Clic aquí para ver los documentos requeridos

MAPFRE

Agricola

EN CASO DE:	CANALES DISPONIBLES	DOCUMENTOS
Todas la coberturas	Correo avisagricola@mapfre.com.co	Clic aquí para ver los documentos requeridos