



**MAPFRE**

MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.  
NIT. 830.054.904-6

## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES ALMACENES SI



MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ LA COMPAÑÍA, SE COMPROMETE A PAGAR A LOS BENEFICIARIOS O AL ASEGURADO, SEGUN SEA EL CASO, CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE ESTA PÓLIZA, EL VALOR ASEGURADO INDICADO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA POR LAS COBERTURAS EXPRESAMENTE CONTRATADAS, CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL TOMADOR Y POR LOS ASEGURADOS INDIVIDUALES EN LAS SOLICITUDES DE SEGURO, LAS CUALES SE ENTIENDEN INCORPORADAS AL PRESENTE CONTRATO, SIEMPRE QUE EL RIESGO OBJETO DE COBERTURA OCURRA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO, EL ASEGURADO CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD Y SE HAYA PAGADO EL VALOR DE LA PRIMA CORRESPONDIENTE.

### 1. AMPAROS

#### 1.1. FALLECIMIENTO ACCIDENTAL

LA COMPAÑÍA cubre el riesgo de fallecimiento de las personas aseguradas, como consecuencia de un accidente siempre y cuando este hecho ocurra estando vigente la póliza y dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha del accidente y se haya pagado el valor de la prima correspondiente.

Se entiende por accidente el hecho violento, visible, externo, imprevisto, repentino e independiente de la voluntad del asegurado que le cause el fallecimiento.

#### 1.2. INHABILITACIÓN TOTAL Y PERMANENTE

Si el asegurado como consecuencia de un accidente amparado por esta póliza, sufre una(s) de la(s) lesión(es) o pérdida(s) descrita(s) a continuación, LA COMPAÑÍA pagará el porcentaje que le corresponda sobre el valor asegurado para este amparo, siempre que la lesión o pérdida que padezca, suceda dentro de los ciento ochenta (180) días calendario siguientes, a partir de la fecha del accidente con base en la siguiente tabla:

Parálisis total e irrecuperable	100%
Enajenación mental irrecuperable	100%
Pérdida total e irrecuperable de la visión de ambos ojos	100%
Pérdida o inutilización de las manos o los pies de una mano y pie	100%
Pérdida o inutilización de una mano o un pie junto con la pérdida de la visión de un ojo	100%
Pérdida o inutilización de una mano o un pie	50%
Pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo	50%
Pérdida total e irrecuperable del habla	50%
Pérdida total e irrecuperable de la audición por ambos oídos	50%
Ablación o extirpación de la mandíbula inferior	30%
Pérdida total e irrecuperable de la audición por un oído	25%
Pérdida o inutilización de dos o más dedos de cualquiera de las manos	25%
Catarata traumática bilateral operada	20%
Pérdida de un pulmón o reducción al 50% de su capacidad	20%
Pérdida de un riñón	20%
Catarata traumática unilateral operada	10%
Pérdida o inutilización del dedo gordo de cualquier pie	10%
Pérdida total e irrecuperable del olfato o de gusto	5%
Pérdida o inutilización de un dedo de cualquier mano	5%
Pérdida o inutilización de dos o más dedos de cualquiera de los pies	5%

Para efectos de esta condición, las pérdidas anteriores se definen así: **Manos:** Amputación traumática o quirúrgica al nivel de la muñeca o por encima de ella.

**Pies:** Amputación traumática o quirúrgica a nivel del tobillo o por encima de él.

**Dedos:** Amputación traumática o quirúrgica por las articulaciones metacarpo falángeas o metatarsal falángeas o por encima de ellas.

**Ojos:** Pérdida total e irrecuperable de la visión. En todos los casos se entiende también por pérdida, la inhabilitación funcional total y definitiva del órgano o miembro lesionado, en forma tal que no pueda desarrollar ninguna de sus funciones naturales.

En caso que el asegurado sufra varias pérdidas, el valor total de la indemnización será la suma de los porcentajes correspondientes a cada una de ellas, sin exceder la suma asegurada individual contratada para este amparo.

Los eventos o lesiones que no aparecen en el anterior listado, no son objeto de cobertura.

#### 1.3. BONO CANASTA POR ACCIDENTE

En caso de fallecimiento por causa accidental, según lo definido en el numeral 1.1. de este clausulado, LA COMPAÑÍA pagará el valor asegurado contratado, el cual será destinado para suplir las necesidades básicas de la canasta familiar.

### 2. EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA

Están expresamente excluidas de amparo además de las definidas en el Código de Comercio, las que sean consecuencia de:

**2.1. SUICIDIO O SU TENTATIVA, O LESIÓN INTENCIONALMENTE CAUSADA POR EL ASEGURADO A SI MISMO, YA SEA EN ESTADO DE CORDURA O DEMENCIA.**

**2.2. PRÁCTICAS Y COMPETENCIAS DEPORTIVAS DE ALTO RIESGO, TALES COMO BUCCEO, ALPINISMO, ESCALAMIENTO EN MONTAÑAS, ESPELEOLOGÍA, PARACAJIDISMO, PARAPENTISMO, VUELOS EN COMETA, AUTOMOVILISMO, MOTOCICLISMO, KARTISMO, DEPORTES DE INVIERNO, ASI COMO LA PRACTICA DE DEPORTES DE MANERA PROFESIONAL, AMATEUR Y DEPORTES DENOMINADOS EXTREMOS.**

#### 2.3. PARTICIPACION DEL ASEGURADO EN RINAS.

**2.4. CULPA GRAVE DEL ASEGURADO ASÍ COMO LOS DERIVADOS DE ACTOS DELICTIVOS.**

**2.5. ACCIDENTE, ENFERMEDAD MENTAL O CORPORAL O CUALQUIER DOLENCIA O TARA PREEXISTENTE.**

**2.6. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE EJERCIENDO FUNCIONES DE TIPO MILITAR, POLICIVO, DE SEGURIDAD O DE VIGILANCIA PÚBLICA O PRIVADA.**

**2.7. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE BAJO LA INFLUENCIA DE BEBIDAS EMBRIAGANTES O DE ALUCINÓGENOS.**

**2.8. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE EN CUALQUIER TIPO DE AERONAVE, SALVO QUE VIAJE COMO PASAJERO EN UNA AEROLINEA COMERCIAL, LEGALMENTE ESTABLECIDA Y AUTORIZADA PARA EL TRASPORTE REGULAR DE PASAJEROS.**

**2.9. LOS ACCIDENTES CAUSADOS POR EL ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE INFRACCIÓN DE NORMAS.**

**2.10. EL HOMICIDIO O SU TENTATIVA, SALVO EL OCURRIDO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO.**

**2.11. CONVULSIONES DE LA NATURALEZA DE CUALQUIER CLASE; FISIÓN, FUSIÓN NUCLEAR O RADIATIVIDAD.**

**2.12. ACTOS DE TERRORISMO O DE GUERRA DECLARADA O SIN DECLARAR.**

**2.13. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE INMERSO O HAYA SIDO CONDENADO POR UN PROCESO PENAL**

### 3. DEFINICIONES

Para efectos de este seguro se entenderá por:

**3.1. Tomador del seguro:** La persona que contrata el seguro y a quien corresponden los derechos y obligaciones que del mismo se deriven, salvo aquellos que correspondan expresamente al Asegurado y/o Beneficiario.

**3.2. Asegurado:** La persona natural sobre cuya vida se estipula el seguro y quien deberá aceptarlo de manera expresa.

**3.3. Beneficiario:** La persona o personas a quienes el Asegurado Principal reconoce el derecho a percibir la indemnización derivada de esta póliza en la cuantía que se designe. El Beneficiario podrá ser a título gratuito, es decir, aquel cuya designación tiene por causa la mera liberalidad del Asegurado, razón por la cual éste lo podrá cambiar en cualquier momento. Esta modificación surtirá efecto en la fecha de notificación por escrito a LA COMPAÑÍA. Cuando no se designe Beneficiario o cuando la persona que fallece es un asegurado diferente al asegurado principal o la designación se haga ineficaz o quede sin efecto por cualquier causa, tendrán la calidad de tales los beneficiarios de ley de acuerdo con lo establecido en el artículo 1142 del código de comercio.

**3.4. Compañía:** Entidad que asume la cobertura de los riesgos amparados de acuerdo con las condiciones de la presente póliza y que para efectos de este contrato será MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.

**3.5. Póliza:** Documento que contiene las Condiciones Particulares que identifican el riesgo

**3.6. Prima:** Precio del seguro, en cuyo recibo se incluirán, además, los recargos e impuestos que sean de legal aplicación.

**3.7. Grupo asegurable:** Es el conformato por personas naturales vinculadas bajo una misma personería jurídica en virtud de una situación legal o reglamentaria, o que tienen con una tercera persona (Tomador) relaciones estables de la misma naturaleza y cuyo vínculo no se haya establecido con el propósito de contratar el Seguro de Vida.

### 4. GRUPO ASEGURABLE

Para efectos del presente contrato los grupos asegurables serán los detallados a continuación dependiendo del plan seleccionado:

**4.1. Personal:** Es la persona natural sobre cuya vida se estipula el seguro.

**4.2. Familiar:** Se considera grupo familiar el conformato por el asegurado principal, su cónyuge y sus hijos.

### 5. REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD

Diligenciamiento de la declaración de Asegurabilidad y/o solicitud de Seguro.

### 6. EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA

#### 6.1. Personal:

Para los amparos de Fallecimiento Accidental y Bono Canasta por Fallecimiento Accidental, la edad mínima de ingreso a la póliza es de dieciocho (18) años, la edad máxima de ingreso será de sesenta y cinco (65) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días y la edad máxima de permanencia será de setenta (70) y trescientos sesenta y cuatro (364) días.

Para el amparado Inhabilitación Total y Permanente, la edad mínima de ingreso a la póliza es de dieciocho (18) años, la edad máxima de ingreso será de sesenta (60) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días y la edad máxima de permanencia será de sesenta y cinco (65) y trescientos sesenta y cuatro (364) días.

#### 6.2. Grupo familiar:

Para el Asegurado Principal y su Cónyuge, los amparos de Fallecimiento Accidental y Bono Canasta por Fallecimiento Accidental, tendrá edad mínima de ingreso a la póliza de dieciocho (18) años, edad máxima de ingreso de sesenta y cinco (65) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días y edad máxima de permanencia será de setenta (70) y trescientos sesenta y cuatro (364) días.

Para el Asegurado Principal y su Cónyuge, el amparado Inhabilitación Total y Permanente tendrá edad mínima de ingreso a la póliza de dieciocho (18) años, edad máxima de ingreso de sesenta (60) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días y edad máxima de permanencia de sesenta y cinco (65) y trescientos sesenta y cuatro (364) días.

Para los hijos del Asegurado Principal la edad mínima de ingreso a la póliza será de cinco (5) años, la edad máxima de ingreso de dieciocho (18) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días y la edad máxima de permanencia será hasta los veinte (20) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días.

### 7. VIGENCIA

La vigencia de este contrato será mensual y comenzará a partir de las cero 00:00 horas del día siguiente en el que el tarjetahabiente de CRESI S.A.S, realice el pago de la prima resultante del proceso de afiliación por medio de la Tarjeta de Crédito SI. La póliza se renovará, mes a mes, una vez realizado el pago de la prima de la forma mencionada.

### 8. LÍMITE AGREGADO DE RESPONSABILIDAD (L.A.R) POR UN SOLO EVENTO

El monto total indemnizable por parte de LA COMPAÑÍA por concepto de varias reclamaciones formuladas por la ocurrencia de un mismo evento durante la vigencia del seguro, no excederá del límite de indemnización fijado en TRES MIL MILLONES DE PESOS (\$3.000.000.000), de esta manera las sumas a pagar por cada uno de los asegurados afectados, tendrán la misma proporción porcentual, sobre el (L.A.R), que es lo correspondiente a la suma total de los siniestros a reconocer.

### 9. VALORES ASEGURADOS

El valor asegurado de cada persona, será el aceptado expresamente por LA COMPAÑÍA he indicado en la carátula de la póliza o certificado Individual de Seguro, por cobertura

#### 9.1. RESPONSABILIDAD MÁXIMA POR ASEGURADO

LA COMPAÑÍA establece que cada asegurado puede tomar máximo TRES (3) planes y esta será la máxima responsabilidad de LA COMPAÑÍA.

### 10. PAGO DE LA PRIMA

El Tomador deberá pagar dentro de los treinta (30) días contados a partir del inicio de vigencia del correspondiente certificado de cobro.

LA COMPAÑÍA concederá un plazo de gracia de un (1) mes contado a partir de la iniciación de la vigencia del certificado de seguro, periodo durante el cual el contrato se entenderá vigente y, en caso de siniestro, se pagará el valor asegurado previa deducción de la prima mensual causada y no percibida por LA COMPAÑÍA. Si la prima no fuere pagada antes de vencerse el plazo de gracia, se producirá la terminación automática del contrato por mora.

### 11. AVISO DE SINIESTRO

El Tomador, el Asegurado o los Beneficiarios según el caso, deberán dar aviso a LA COMPAÑÍA, de toda lesión, pérdida o muerte que pueda dar origen a una reclamación comprendida en los términos de esta póliza, dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que haya conocido o debido conocer los hechos que dan lugar a la reclamación.

### 12. PAGO DEL VALOR ASEGURADO

LA COMPAÑÍA pagará el valor asegurado establecido en la carátula de la póliza o certificado individual, al tomador, asegurado o beneficiario, según el caso.

En perjuicio de la libertad probatoria que tiene el asegurado, para acreditar la ocurrencia del siniestro, deberá aportar documentos tales como:

#### Amparo Fallecimiento Accidental

- Registro civil de nacimiento o Fotocopia de la cédula del Asegurado.
- Registro civil de defunción del asegurado original o copia autenticada en notaría.
- Registro civil de matrimonio, registro civil de nacimiento y fotocopia de la cédula de los beneficiarios designados.
- Acta de Levantamiento del cadáver.
- Fotocopia del protocolo de Necropsia.
- Documentos que acrediten la calidad de los beneficiarios.
- Cuenta bancaria del beneficiario (esta solo se utilizará en caso de atender de manera favorable la reclamación).

#### Amparo de Inhabilitación Permanente

- Historia Clínica Completa del asegurado
- Certificado del médico tratante
- Informe de las autoridades que tuvieron conocimiento
- Cuenta bancaria del beneficiario (esta solo se utilizará en caso de atender de manera favorable la reclamación).

### 13. FORMA DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

Los beneficiarios recibirán el pago de la indemnización, si a ella hubiere lugar, en dinero a través de transferencia bancaria.

#### 13.1. DERECHOS DEL ASEGURADO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA ASEGURADORA

El artículo 1090 del Código de Comercio establece la obligación para LA COMPAÑÍA de efectuar el pago del siniestro o la entrega de la objeción correspondiente, dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, LA COMPAÑÍA reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, la tasa máxima de interés moratorio vigente en el momento que efectúe el pago.

#### 13.2. PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN

Además de lo establecido en el Artículo 1150 del Código de Comercio, se perderá el derecho a la indemnización en caso de que la reclamación o los documentos presentados para sustentarla fuesen en alguna forma fraudulentos o, si en apoyo de ella se utilizaren medios o documentos engañosos o dolosos, se perderá todo derecho a indemnización bajo la presente póliza.

### 14. DEDUCCIONES

- La suma que LA COMPAÑÍA hubiere pagado por el amparo de Inhabilitación Permanente, se deducirá de la indemnización que pueda corresponder por el amparo de fallecimiento accidental.
- Las indemnizaciones que LA COMPAÑÍA haya pagado por concepto de pérdida de dedos, se deducirán de cualquier pago que se hiciera con posterioridad, por concepto de la pérdida de la mano o pie respectivo.
- La ocurrencia de cualquier pérdida por la cual haya de pagarse el 100% de la suma asegurada bajo el amparo de Inhabilitación Permanente, causará la terminación del seguro.

#### 15. RENOVACIÓN DEL CONTRATO Y AJUSTE DE PRIMAS

El presente contrato será renovable a voluntad de las partes contratantes, en las condiciones técnicas y económicas que la Compañía determine con ajuste de primas cada primero (01) de Enero, según el resultado de la siniestralidad de la póliza en la vigencia inmediatamente anterior.

#### 16. REVOCACIÓN

La presente póliza podrá ser revocada por el Tomador o asegurado en cualquier momento, mediante aviso escrito emitido a LA COMPANÍA, surtiendo efecto en la fecha de recibo de tal comunicación. El importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

#### 17. TERMINACIÓN DEL SEGURO INDIVIDUAL

El seguro de cualquiera de las personas amparadas por la presente Póliza y sus anexos, termina por las siguientes causas:

- Por el no pago de la prima, vencido el período de gracia.
- A la terminación de la vigencia del Seguro, si éste no se renueva.
- Por el pago de indemnización igual al 100% del valor asegurado por cualquiera de los amparos contratados.
- Cuando el Tomador o el asegurado, revoquen por escrito la póliza.

#### 18. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

De conformidad con lo establecido por las normas legales de Colombia, sobre el tema de prevención de lavados de activos, el Tomador, el (los) asegurado (os) y el (los) beneficiario (s), se obligan con LA COMPANÍA a diligenciar con datos ciertos y reales el formato que para tal menester se le entregue y a suministrar los documentos que se soliciten como anexo, al inicio de la póliza, de la renovación de la misma, y al momento del pago de indemnizaciones.

#### 19. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y REPORTAR INFORMACIÓN FINANCIERA A CENTRALES DE RIESGO

El Tomador y/o asegurado y/o beneficiario autoriza a MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. para que, con fines estadísticos, de información entre MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. y ALMACENES SI, consulta o transferencia de datos con cualquier autoridad que lo requiera, consulte, informe, guarde en sus archivos y reporte a las centrales de riesgos que considere necesario o, a cualquier otra entidad autorizada, la información que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente y, bajo cualquier modalidad, se le haya otorgado o se le otorgue en el futuro, así como sobre novedades, referencias y manejo de la póliza y demás servicios que surjan de esta relación comercial o contrato que declara conocer y aceptar en todas sus partes.

#### 20. DECLARACIÓN DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO

El tomador está obligado a declarar los hechos o circunstancias que determinan el estado de riesgo, según el formulario de solicitud propuesto por EL ASEGURADOR. La retención o inexactitud sobre hechos o circunstancias que conocidas por EL ASEGURADOR lo hubiere retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. Si la declaración no se hace con sujeción a un formulario o cuestionario determinado, la retención o inexactitud, producen igual efecto si el Tomador ha encubierto por su culpa, hechos o circunstancias que impliquen la agravación objetiva del estado del riesgo.

#### 21. NORMAS APLICABLES

A los aspectos no regulados de este contrato le serán aplicables las disposiciones previstas en el Código de Comercio, y demás normas concordantes.

#### 22. JURISDICCIÓN

El presente seguro queda sometido a la jurisdicción Colombiana y será competente el juez del lugar de celebración del contrato de seguro o del domicilio de LA COMPANÍA a elección del Tomador.

#### 23. DOMICILIO

Sin perjuicio de las disposiciones procesales para los efectos relacionados con el presente contrato, se fija como domicilio de las partes la ciudad mencionada en la carátula de la póliza y ubicada en la República de Colombia.

#### 24. COMUNICACIONES

Las comunicaciones del Tomador, del Asegurado o del Beneficiario, sólo producirán efectos si han sido dirigidas al domicilio de LA COMPANÍA. Las comunicaciones de LA COMPANÍA al Tomador, Asegurado o Beneficiarios del seguro, sólo producirán efecto si se han dirigido al último domicilio registrado en la misma.

#### 25. FORMAS Y MEDIOS DE PAGO

LA COMPANÍA no financia primas de forma directa. Para mayor información sobre las formas y medios de pago consulten el link de la página web [www.mapfre.com.co](http://www.mapfre.com.co)

EN CASO DE SINIESTRO COMUNÍQUESE A:



Nacional: **018000 519 991**  
Bogotá: **307 7024** Celular: **#624**



**MAPFRE**

MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.

FIRMA AUTORIZADA  
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.

Defensor del Consumidor Financiero  
[manuelg.rueda@gmail.com](mailto:manuelg.rueda@gmail.com)

Descripción	Fecha a partir de la cual se utiliza	Código Compañía	Tipo de Documento	Ramo	Código Forma
Solicitud Póliza	1/02/2021	1430	P	30	Vid-454-Ene/19