

ESTADOS FINANCIEROS

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

**Años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008
con Informe del Revisor Fiscal**

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Estados Financieros

Años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008

Índice

Informe del Revisor Fiscal	1
Estados Financieros	
Balances Generales	3
Estados de Resultados	4
Estados de Cambios en el Patrimonio	5
Estados de Flujos de Efectivo	6
Notas a los Estados Financieros.....	7

Informe del Revisor Fiscal

A los Accionistas de
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

He auditado los estados financieros adjuntos de Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A., que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros expresados en millones de pesos, fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad, mantenidos en cifras completas de pesos y centavos y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

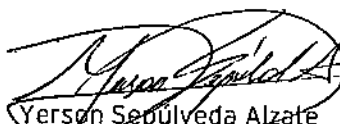
La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y las normas prescritas por la Superintendencia Financiera de Colombia; de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros fundamentado en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir con mis funciones y efectué mis exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia y las prescritas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las citadas normas requieren que una auditoría se planifique, cumpla con los requisitos éticos y se lleve a cabo para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros no consolidados, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Así mismo, incluye una evaluación de los principios de contabilidad adoptados y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros. Considero que mis auditorías proporcionan una base razonable para emitir mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, fielmente tomados de los libros de contabilidad, con las aproximaciones indicadas, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con normas e instrucciones de contabilidad emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicadas uniformemente.

Además, fundamentado en el alcance de mis auditorías, la Compañía ha cumplido con las siguientes obligaciones: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) Presentar en forma correcta y oportuna los aportes a la seguridad social integral; 4) Conservar debidamente la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; 5) Registrar las provisiones para bienes recibidos en pago, reflejar el impacto de los riesgos cuantificados en el balance general y el estado de resultados conforme a las metodologías contenidas en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia incluido lo relacionado con el Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM); y, 6) Adoptar medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros en su poder. Mis recomendaciones sobre el control interno contable fueron presentadas por separado y la Administración de la Compañía ha adoptado las medidas de corrección o modificación e implementación de los planes de acción que resultaron de las recomendaciones incluidas en mis informes. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía.



Yerson Sepúlveda Alzate

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 72413-T

Designado por Ernst & Young Audit Ltda. TR-530

Bogotá, D.C., Colombia
23 de febrero de 2010

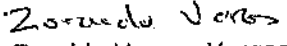
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

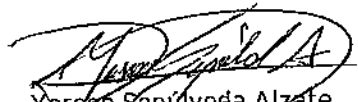
Balances Generales

	31 de diciembre de	
	2009	2008
	(En millones de pesos)	
Activos		
Efectivo, neto (Nota 4)	\$ 3,662	\$ 6,471
Inversiones, neto (Nota 5)	222,089	188,601
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto (Nota 6)	147,017	115,107
Cuentas por cobrar, neto (Nota 7)	5,570	6,848
Bienes realizables y recibidos en pago, neto (Nota 8)	-	-
Propiedad y equipo, neto (Nota 9)	17,057	17,984
Otros activos, neto (Nota 10)	12,589	9,844
Valorizaciones (Nota 11)	9,484	8,247
Total activos	\$ 417,468	\$ 353,102
Pasivos y patrimonio		
Pasivos:		
Cuentas por pagar de la actividad aseguradora (Nota 12)	\$ 46,362	\$ 43,409
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras (Nota 13)	29,494	5,145
Cuentas por pagar (Nota 14)	12,052	11,248
Reservas técnicas de seguros (Nota 15)	249,246	212,232
Otros pasivos (Nota 16)	14,799	16,647
Pasivos estimados y provisiones (Nota 17)	6,284	6,627
Total pasivos	358,237	295,308
Patrimonio (Nota 18):		
Capital suscrito y pagado	47,546	47,546
Reserva legal	6,622	6,622
Reserva para protección de inversiones	1,365	1,365
Pérdidas acumuladas	(5,786)	(5,986)
Superávit por valorizaciones	9,484	8,247
Total patrimonio	59,231	57,794
Total pasivos y patrimonio	\$ 417,468	353,102
Cuentas contingentes y de orden (Nota 32)	\$91,174,880	\$274,876,681

Véanse las notas adjuntas.


Ricardo Blanco Manchola
Representante Legal


Zoraida Vargas Vargas
Contador Público
Tarjeta Profesional 60307-T


Yerson Sepúlveda Alzate
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 72413-T
Designado por Ernst & Young Audit Ltda. TR-530
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2010)

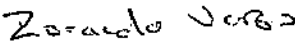
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

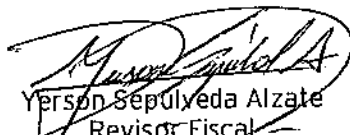
Estados de Resultados

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2009	2008
	<i>(En millones de pesos, excepto la utilidad (pérdida) neta por acción)</i>	
Ingresos:		
Operacionales:		
Primas emitidas (Nota 19)	\$376,122	\$328,703
Liberación de reservas (Nota 20)	109,376	95,569
Reaseguros (Nota 21)	56,831	82,442
Valoración y productos de inversiones (Nota 22)	12,514	22,270
Recuperaciones operacionales (Nota 23)	2,709	2,815
Otros ingresos operacionales (Nota 24)	21,743	12,046
	579,295	543,845
No operacionales (Nota 25)	2,534	6,365
Total ingresos	581,829	550,210
Gastos:		
Operacionales:		
Siniestros liquidados	141,547	140,091
Constitución de reservas (Nota 26)	126,254	127,940
Reaseguros (Nota 27)	206,540	188,236
Gastos de personal (Nota 28)	20,188	18,713
Gastos de administración (Nota 29)	30,200	31,569
Comisiones sobre primas emitidas	45,137	38,817
Gastos financieros y de las inversiones	6,339	4,384
Provisiones (Nota 30)	4,660	5,117
	580,865	554,867
No operacionales:		
Diversos	156	263
Total gastos	581,021	555,130
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	808	(4,920)
Impuesto sobre la renta (Nota 31)	608	684
Utilidad (pérdida) neta del año	200	(5,604)
Utilidad (pérdida) neta por acción	\$ 0,17	\$ (4,72)

Véanse las notas adjuntas.


Ricardo Blanco Manchola
Representante Legal


Zoraida Vargas Vargas
Contador Público
Tarjeta Profesional 60307-T


Yerson Sepúlveda Alzate
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 72413-T
Designado por Ernst & Young Audit Ltda. TR-530
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2010)

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio

	Capital Suscrito y Pagado	Reserva Legal	Reserva para Protección de Inversiones	Utilidades (Pérdidas) Acumuladas	Superávit por Valorizaciones	Total
(En millones de pesos)						
Saldo al 31 de diciembre de 2007	\$47,546	\$6,622	\$1,365	\$ (382)	\$6,586	\$61,737
Movimiento del año	-	-	-	-	1,661	1,661
Pérdida neta del año	-	-	-	(5,604)	-	(5,604)
Saldo al 31 de diciembre de 2008	47,546	6,622	1,365	(5,986)	8,247	57,794
Movimiento del año	-	-	-	-	1,237	1,237
Utilidad neta del año	-	-	-	200	-	200
Saldo al 31 de diciembre de 2009	\$47,546	\$6,622	\$1,365	\$(5,786)	\$9,484	\$59,231

Véanse las notas adjuntas.


Ricardo Blanco Manchola
Representante Legal


Zoraida Vargas
Contador Público
Tarjeta Profesional 60307-T


Yerson Sepúlveda Alzate
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 72413-T
Designado por Ernst & Young Audit Ltda. TR-530
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2010)

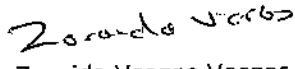
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

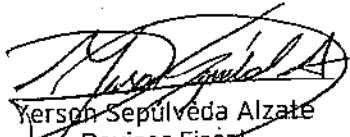
Estados de Flujos de Efectivo

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2009	2008
	(En millones de pesos)	
Actividades operacionales		
Utilidad (pérdida) neta del año	\$ 200	\$ (5,604)
Conciliación entre la utilidad (pérdida) neta del año y el flujo neto provisto por actividades operacionales:		
Depreciación y amortización	2,155	3,015
Provisión y recuperaciones	3,315	3,962
Reservas técnicas	37,014	48,872
Cambio neto en activos y pasivos operacionales:		
Cartera de créditos	-	28
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	(35,374)	(24,017)
Cuentas por cobrar	738	11
Otros activos	(3,067)	(4,320)
Cuentas por pagar actividad aseguradora	2,953	3,574
Descubiertos en cuentas corrientes bancarias	(3,696)	2,900
Cuentas por pagar	804	(1,331)
Otros pasivos	(1,848)	7,446
Pasivos estimados y provisiones	(343)	1,212
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	2,851	35,748
Actividades de inversión		
Aumento de inversiones	(33,077)	(41,887)
Aumento (disminución) de propiedad y equipo	(628)	4,012
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(33,705)	(37,875)
Actividades Financieras		
Aumento en obligaciones financieras	28,045	135
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	28,045	135
Disminución neta del efectivo	(2,809)	(1,992)
Efectivo al principio del año	6,471	8,463
Efectivo al final del año	\$ 3,662	\$6,471

Véanse las notas adjuntas.


Ricardo Blanco Manchola
Representante Legal


Zoraida Vargas Vargas
Contador Público
Tarjeta Profesional 60307-T


Yerson Sepúlveda Alzate
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 72413-T
Designado por Ernst & Young Audit Ltda. TR-530
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2010)

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2009

(Todos los valores están expresados en millones de pesos, excepto montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la acción)

1. Ente Reportante

Operaciones

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. (la Compañía o Mapfre), entidad de carácter privado sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, cuyo objeto social es la operación de seguros y reaseguros, fue constituida mediante escritura pública 428 de junio 22 de 1960, otorgada en la notaría segunda de Santa Marta. Su duración está prevista hasta 2060. Mediante Resolución 277 de 1999 la Superintendencia Bancaria (actualmente Superintendencia Financiera) expidió la licencia de funcionamiento.

La Compañía se constituyó bajo la denominación de Compañía Bananera de Seguros. Sus principales reformas estatutarias son las siguientes: Mediante escritura pública 3024 de 1969, otorgada en la notaría novena de Bogotá, D.C., cambió su razón social por la de Seguros Caribe S.A. y trasladó su domicilio principal a Bogotá, D.C.; mediante escritura pública 6138 de 1995, otorgada en la notaría cuarta de Bogotá, D.C., cambió su razón social por la de Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.; y, mediante escritura pública 2411 de 1999, otorgada en la notaría treinta y cinco, amplió su razón social por la de Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A., pudiendo utilizar la sigla Mapfre Seguros de Colombia.

La Compañía pertenece al Grupo Empresarial Mapfre Colombia, cuyo accionista principal, Mapfre América S.A., está ubicado en España. La situación de control de grupo la ejerce la Fundación Mapfre a través de las sociedades Cartera Mapfre, Mapfre S.A. y Mapfre América S.A. y en Colombia sus filiales subordinadas son Mapfre Colombia Vida Seguros S.A., Credimapfre S.A. y Crediseguro S.A., sociedades domiciliadas en Colombia. La Compañía cuenta con un total de 341 empleados (193 en 2008) y opera con 175 oficinas (157 en 2008).

2. Principales Políticas y Prácticas Contables

Las normas de contabilidad aplicadas y la clasificación de los estados financieros adjuntos están de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera para compañías de seguros, y en lo no previsto en ellas, con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, de conformidad con el Decreto 2649 de 1993.

Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de los registros contables mantenidos bajo la norma del costo histórico, afectados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2000.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Uso de Estimaciones Contables

La preparación de los estados financieros según las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera, requiere que la Administración haga estimaciones y presunciones que podrían afectar los montos registrados de activos, pasivos y resultados de las operaciones. Los valores actuales o de mercado podrían diferir de dichas estimaciones.

Criterio de Importancia Relativa

Un hecho económico tiene importancia relativa cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias que lo rodean, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información. Por consiguiente, al preparar los estados financieros, el desglose de los rubros se hace según lo establecido en las normas legales, y en su defecto, aquellos que representan el 5% o más del activo total, del activo corriente, del pasivo total, del pasivo corriente, del capital de trabajo, del patrimonio y de los ingresos, según el caso. Se describen cifras inferiores cuando se considera que puede contribuir a una mejor interpretación de la información financiera.

Maduración de Activos y Vencimiento de Pasivos

La maduración de activos de la Compañía en general, se encuentra enmarcada por ser activos a corto plazo, como lo son las cuentas por cobrar actividad aseguradora, cartera de créditos, cuentas por cobrar, exceptuando las inversiones en donde se tienen en el corto, mediano y largo plazo. El vencimiento de los pasivos de la Compañía en general, se encuentra catalogado como a corto plazo, no obstante hay pasivos que por su naturaleza especial no son tenidos en cuenta en este término como lo son la reserva para siniestros no avisados (IBNR).

Inversiones

El registro contable y la revelación de las inversiones se hace individualmente al precio justo de intercambio, por el cual un título podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha. El precio justo de intercambio establecido corresponde a aquel por el cual un comprador y un vendedor, suficientemente informados, están dispuestos a transar el correspondiente título. La valoración y los registros contables de las inversiones se efectúan a diario.

Se considera precio justo de intercambio el que se determine de manera puntual a partir de operaciones representativas del mercado, que se hayan realizado en módulos o sistemas transaccionales administrados por el Banco de la República o por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera.

Clasificación

Las inversiones se clasifican en negociables, para mantener hasta el vencimiento y disponibles para la venta. A su vez, las inversiones negociables y disponibles para la venta se clasifican en títulos de deuda y títulos participativos.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Inversiones (continuación)

Clasificación (continuación)

Los títulos de deuda son aquellos que otorgan la calidad de acreedor del emisor. Los títulos participativos son aquellos que otorguen la calidad de copropietario del emisor y los títulos mixtos provenientes de procesos de titularización que reconozcan de manera simultánea derechos de crédito y de participación. Los bonos convertibles en acciones se entienden como títulos de deuda, en tanto no se hayan convertido en acciones.

Son inversiones negociables los títulos que han sido adquiridos con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo.

Son inversiones para mantener hasta el vencimiento los títulos que han sido adquiridos con el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.

Son inversiones disponibles para la venta los títulos que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento, y respecto de los cuales la Compañía tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos cuando menos durante un año contado a partir del día en que fueron clasificados por primera vez o en que fueron reclasificados. Vencido el plazo de un año pueden ser reclasificadas a cualquiera de las otras dos categorías, siempre y cuando cumplan con las características atribuibles a la clasificación de que se trate. En caso de no ser reclasificadas se entiende que la Compañía mantiene el propósito serio de seguir las clasificando como disponibles para la venta, debiendo en consecuencia permanecer con ellas por un período igual al inicialmente señalado. El mismo procedimiento se seguirá al vencimiento de los plazos posteriores.

En todos los casos, forman parte de las inversiones disponibles para la venta los títulos participativos con baja o mínima bursatilidad, los que no tienen ninguna cotización y los que se mantengan para tener la calidad de matriz o controlante del respectivo emisor.

Valoración

Los títulos de deuda negociables o disponibles para la venta se valoran por el precio justo de intercambio, para el día de la valoración. Cuando no existen dichos precios se utilizan tasas de referencia y márgenes, estimando o aproximando mediante el cálculo de la sumatoria del valor presente de los flujos futuros por concepto de rendimientos y capital. En los casos en los que no existen para el día de la valoración precios justos de intercambio ni tasas de referencia ni márgenes, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno, en cuyo caso el valor por el cual se encuentra registrada la inversión se toma como el valor de compra. El procedimiento indicado se mantiene hasta tanto el título pueda ser valorado por el precio justo.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Inversiones (continuación)

Valoración (continuación)

Los títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra. Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de inicio o vencimiento del período a remunerar, la tasa interna de retorno se recalcula cada vez que cambie el valor del indicador facial con el que se pague el flujo más próximo. En estos casos, el valor presente a la fecha de reprecio del indicador, excluidos los rendimientos exigibles pendientes de recaudo, se toma como el valor de compra.

Para los títulos denominados en moneda extranjera, en unidades de valor real (UVR) u otras unidades se determina el valor presente o el valor de mercado del respectivo valor o título en su moneda o unidad de denominación. Si el valor o título se encuentra denominado en una moneda distinta del dólar de los Estados Unidos de América, el valor determinado se convierte a dicha moneda con base en las tasas de conversión de divisas autorizadas por la Superintendencia Financiera. El valor obtenido se multiplica por la tasa representativa del mercado (TRM) vigente para el día de la valoración y certificada por la Superintendencia Financiera o por el valor de la unidad vigente para el mismo día, según sea el caso.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A., está afiliada al SISVAL (Sistema de Valoración) de la Bolsa de Valores de Colombia, mediante el cual se suministra la información necesaria para la valoración de los títulos que conforman el portafolio de inversiones. Por otro lado, la información de precios para la valoración de títulos en moneda extranjera es suministrada diariamente por la Superintendencia Financiera. El contar con estas fuentes de información, le otorga un mayor grado de confiabilidad a la valoración de los portafolios.

Los títulos participativos emitidos y negociados en Colombia se valoran de acuerdo con el índice de bursatilidad que mantengan en la fecha de valoración, según los cálculos efectuados o autorizados por la Superintendencia Financiera.

Las inversiones de alta bursatilidad se valoran con el último precio promedio ponderado diario de negociación publicado por las bolsas de valores en las que se negocie. De no existir el precio calculado para el día de valoración, tales inversiones se valoran por el último valor registrado.

Las inversiones de media bursatilidad se valoran con el precio promedio determinado y publicado por las bolsas de valores en las que se negocie.

Las inversiones de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización se valoran por alguno de los siguientes procedimientos: (i) El costo de adquisición se aumenta o disminuye en el porcentaje de participación que corresponda sobre las variaciones patrimoniales subsecuentes a la adquisición de la inversión, para el efecto, la variación del patrimonio del emisor se calculará con base en los estados financieros certificados con corte al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año. Sin embargo, cuando se conozcan estados financieros certificados más recientes, los mismos se deberán utilizar para establecer la variación en mención. Las entidades tienen un plazo máximo de tres meses, posteriores al corte de estados financieros, para realizar la debida actualización; y, (ii) Por el precio que determine un agente especializado en la valoración de activos mobiliarios.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Inversiones (continuación)

Valoración (continuación)

En los eventos en los que el valor o título se negocie en varias bolsas, se toma el promedio de las respectivas cotizaciones.

El precio del respectivo valor o título se convierte a moneda legal, empleando para el efecto la TRM vigente para el día de la valoración.

Los aportes en clubes sociales, en cooperativas o en entidades sin ánimo de lucro, nacionales o internacionales se registran por su costo de adquisición.

Circular Externa 051 de 2007

La Compañía implementó esta circular a partir de junio de 2008 que introduce cambios para el cálculo de la exposición al riesgo de mercado aplicable a las entidades sometidas a inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, dentro de estos cambios se destacan:

Incluir en el cálculo de la exposición al riesgo de mercado las operaciones de contado celebradas por las entidades a las que aplica el nuevo capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera.

Modificar la metodología del cálculo de riesgo de mercado para las entidades mencionadas en los literales d) y e) del numeral 5.2.1 del nuevo Capítulo XXI; así como, para los fondos y para las carteras colectivas que las entidades referenciadas administren.

Contabilización de las Variaciones en el Valor de las Inversiones

Para las inversiones negociables, la diferencia entre el valor actual de mercado y el inmediatamente anterior del respectivo valor o título, se registra como un mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del año. Tratándose de títulos de deuda, los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión; lo contrario sucede cuando se recaudan los rendimientos. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se contabiliza como un menor valor de la inversión.

En las inversiones para mantener hasta el vencimiento, la actualización del valor presente de esta clase de inversiones se registra como un mayor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del año.

Para los títulos participativos disponibles para la venta, la actualización del valor de mercado de los títulos de alta o media bursatilidad o que se coticen en bolsas del exterior, internacionalmente reconocidas, así como el de la participación que le corresponde a la Compañía, se contabiliza de la siguiente manera:

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Circular Externa 051 de 2007 (continuación)

- (i) En el evento en que el valor de mercado o el valor de la inversión actualizado con la participación que le corresponde a la Compañía sea superior al valor por el cual se encuentra registrada la inversión, la diferencia afecta en primera instancia la provisión o desvalorización hasta agotarla, y el exceso se registra como superávit por valorización.
- (ii) Cuando el valor de mercado o el valor de la inversión actualizado con la participación que le corresponde a la Compañía sea inferior al valor por el cual se encuentra registrada la inversión, la diferencia afecta en primera instancia el superávit por valorización de la correspondiente inversión hasta agotarlo y el exceso se registra como una desvalorización de la respectiva inversión dentro del patrimonio.
- (iii) Cuando los dividendos o utilidades se repartan en especie, incluidos los provenientes de la capitalización de la cuenta revalorización del patrimonio, se registra como ingreso la parte que haya sido contabilizada como superávit por valorización, con cargo a la inversión. Cuando los dividendos o utilidades se repartan en efectivo, se registra como ingreso el valor contabilizado como superávit por valorización y el monto de los dividendos que exceda el mismo se contabiliza como un menor valor de la inversión.

Para los títulos adquiridos mediante operaciones de derivados el valor inicial corresponde al valor del derecho, calculado para la fecha de cumplimiento de la respectiva operación.

Provisiones o Pérdidas por Calificación de Riesgo Crediticio

El precio de los títulos de deuda que se valoran en forma exponencial, para mantener hasta el vencimiento y de los títulos participativos con baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización, se ajustan en cada fecha de valoración con fundamento en la calificación de riesgo crediticio, de conformidad con las siguientes reglas:

Los títulos de deuda que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera, o los títulos de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal, neto de las amortizaciones hasta la fecha de valoración:

Calificación Largo Plazo	Porcentaje Máximo	Calificación Corto Plazo	Porcentaje Máximo
BB+, BB, BB-	90%	3	90%
B+, B, B-	70%	4	50%
CCC	50%	5 y 6	0%
DD, EE	0%		

La estimación de las provisiones sobre depósitos a término se toma de la calificación del emisor.

Las provisiones sobre las inversiones clasificadas como para mantener hasta el vencimiento y respecto de las cuales se pueda establecer un precio justo de intercambio corresponden a la diferencia entre el valor registrado y dicho precio. En concordancia con lo establecido en la Circular 037 de 2002 de la Superintendencia Financiera. La siguiente es la calificación:

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Inversiones (continuación)

Provisiones o Pérdidas por Calificación de Riesgo Crediticio (continuación)

Categoría "A"- Inversión con riesgo normal. Corresponde a emisiones que se encuentran cumpliendo con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses, así como aquellas inversiones de emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible tiene una adecuada situación financiera. Para los títulos que se encuentren en esta categoría, no procede el registro de provisiones.

Categoría "B"- Inversión con riesgo aceptable, superior al normal. Corresponde a emisiones que presentan factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con los servicios de la deuda. Así mismo, comprende aquellas inversiones de emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible, presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera. Tratándose de títulos de deuda, el valor por el cual se encuentran contabilizados no es superior al ochenta por ciento de su valor nominal, neto de las amortizaciones hasta la fecha de valoración. En el caso de títulos participativos, el valor neto por el cual se encuentran contabilizados no es superior al ochenta por ciento del costo de adquisición.

Categoría "C"- Inversión con riesgo apreciable. Son emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. De igual forma, comprende aquellas inversiones de emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible, presentan deficiencias en su situación financiera que comprometen la recuperación de la inversión. Tratándose de títulos de deuda, el valor por el cual se encuentran contabilizados no es superior al sesenta por ciento de su valor nominal, neto de las amortizaciones hasta la fecha de valoración. En el caso de títulos participativos, el valor neto por el cual se encuentran contabilizados no es superior al sesenta por ciento del costo de adquisición.

Categoría "D"- Inversión con riesgo significativo. Se trata de emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título, así como aquellas en que los emisores de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es altamente dudosa. Tratándose de títulos de deuda, el valor contabilizado no debe ser superior al cuarenta por ciento de su valor nominal, neto de las amortizaciones hasta la fecha de valoración. En el caso de títulos participativos, el valor neto por el cual se encuentran contabilizados no es superior al cuarenta por ciento del costo de adquisición.

Categoría "E" - Inversión incobrable. La conforma las inversiones de emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que es incobrable. El valor neto de las inversiones calificadas en esta categoría debe ser igual a cero. Forman parte de esta categoría los títulos respecto de los cuales no se cuente con los estados financieros con menos de seis meses de antigüedad o se conozcan hechos que desvirtúen alguna de las afirmaciones contenidas en los estados financieros de la entidad receptora de la inversión. Cuando una inversión es calificada en esta categoría todas las demás del mismo emisor se llevan a la misma categoría salvo que se tenga suficiente evidencia para hacerlo en una forma distinta.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Inversiones (continuación)

Provisiones o Pérdidas por Calificación de Riesgo Crediticio (continuación)

Las calificaciones externas son efectuadas por una sociedad calificadora de valores autorizada por la Superintendencia Financiera, o por una sociedad calificadora de valores internacionalmente reconocida, tratándose de títulos emitidos por entidades del exterior y colocados en el exterior.

Se utiliza la calificación más baja cuando la inversión o el emisor cuente con calificaciones de más de una sociedad calificadora, si fueron expedidas dentro de los últimos tres meses, o la más reciente cuando existe un lapso superior a dicho período entre una y otra calificación.

Salvo en los casos excepcionales que establezca la Superintendencia, no se provisionan los títulos de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la Nación, por el Banco de la República y por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGAFIN.

Cartera de Créditos

Principales Criterios de Evaluación para Medir el Riesgo Crediticio

Para las primas por cobrar, se tiene el mecanismo de terminación automática para los ramos revocables, proceso que también opera en la financiación de primas; adicionalmente, se realizan consultas en la Central de Información DATACREDITO para las financiaciones, lo cual busca disminuir el riesgo de no pago y la utilización de la revocación. Para los ramos no revocables y por las condiciones de los amparos ofrecidos, se estudia la situación financiera del asegurado, que incluye tanto la capacidad de pago de la prima como para atender el recobro en caso de la ocurrencia del siniestro. Las cuentas por cobrar se provisionan conforme a la Circulares Básica Contable y Financiera 100 de 1995.

La Compañía registra la provisión general, la cual corresponde al uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de crédito bruta, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera.

Políticas en Materia de Garantías

Las primas por cobrar no tienen garantías para el pago por los clientes porque la mora o atraso provoca la terminación automática para aquellos ramos revocables y los no revocables, la póliza presta mérito ejecutivo para iniciar la acción de cobro. La financiación de primas de acuerdo a la ley, sólo se realiza por esta razón; en caso de incumplimiento se procede a su revocación.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Castigo de Cartera

El proceso de castigo de cartera, establece la presentación anual para aprobación de la Junta Directiva, todas las deudas con más de 365 días de iniciada la vigencia y las razones de castigo claramente establecidas y sustentadas, e incluye: (i) Obligaciones menores a 2.5 salarios mensuales mínimos legales vigentes, cuyo cobro directo resultó infructuoso; (ii) Obligaciones mayores a 2.5 salarios mensuales mínimos legales vigentes, calificados como irrecuperable por los abogados externos y/o internos; y (iii) Aquellas obligaciones con vencimientos menores a un año, pero que por razones jurídicas se consideren incobrables.

Clasificación de la Cartera de Créditos

La clasificación de la cartera de créditos y las provisiones correspondientes siguen las disposiciones de la Superintendencia Financiera, mediante las Resoluciones 1980 y 2195 de 1994 incorporadas a la Circular Básica Contable y Financiera.

Provisión para Primas por Recaudar

Mensualmente se imputa a los resultados del año, una provisión por el 100% del total de la prima devengada y los gastos de expedición pendientes de cobro, con más de 75 días comunes vencidos, contados a partir de la iniciación de la vigencia técnica de la póliza, de los certificados o de los anexos que se expiden con fundamento en ella, exceptuando las primas por recaudar a cargo de entidades oficiales que cuenten con la correspondiente reserva de aprobación presupuestal.

Provisión para Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora y Otros Activos

Para las cuentas por cobrar de la actividad aseguradora con más de seis meses de vencidas, se constituye una provisión del 100% del valor de las mismas con cargo al estado de resultados. Para las demás cuentas por cobrar, la provisión se constituye observando los términos y porcentajes establecidos en las normas sobre evaluación y calificación de cartera expedida por la Superintendencia Financiera.

Propiedad y Equipo

La propiedad y equipo se registra a su costo, el cual incluye gastos financieros y las diferencias de cambio por financiación en moneda extranjera hasta la puesta en servicio del activo. De acuerdo con la Circular 014 de 2001, el valor de los ajustes por inflación realizados hasta el 31 de diciembre de 2000, hacen parte de los saldos que los activos no monetarios y conforman su valor en libros para todos los efectos. La depreciación se calcula por el método de línea recta con base en la vida útil de los activos sobre el 100% del costo de adquisición y con valor residual cero. Las tasas anuales de depreciación utilizadas son:

	%
Edificios	5
Equipo, muebles y enseres de oficina	10
Equipo de computación y vehículos	20

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

La utilidad o pérdida en la venta o retiro de propiedad y equipo es reconocida en las operaciones del año en que se efectúa la transacción, el costo ajustado y la depreciación acumulada se eliminan de las cuentas respectivas. Los desembolsos normales por mantenimiento y reparaciones son cargados a gastos. Los costos significativos incurridos en reemplazos y mejoras son capitalizados.

Los bienes muebles e inmuebles poseen pólizas anuales de multiriesgo con Chubb de Colombia Compañía de Seguros S.A.; con una vigencia hasta el 1 octubre de 2010.

El mantenimiento de la propiedad y equipo se hace a través de proveedores externos quienes velan por la asistencia preventiva dentro de las fechas establecidas en los respectivos contratos.

Al cierre de cada año se determina el valor de realización de estos activos mediante avalúos técnicos practicados, al menos cada tres años, por personas jurídicas independientes. El último avalúo es de noviembre de 2009.

Bienes Recibidos en Pago

Corresponden a bienes recibidos a título de dación de pago y son registrados por los valores por los cuales fueron recibidos y de acuerdo con la Circular 034 de agosto de 2003, la provisión de estos bienes fueron ajustados en un 100% al valor de la recepción, teniendo en cuenta los períodos de adquisición y las estimaciones en la pérdida por la venta de los mismos.

Gastos Pagados por Anticipado y Cargos Diferidos

Los gastos pagados por anticipado incluyen las erogaciones para el desarrollo de su actividad empresarial, por servicios en el futuro, los cuales se amortizan en el período en que se reciben los servicios o se causen los costos y/o gastos.

Los cargos diferidos están compuestos por programas de computador que se amortizan a tres años, y remodelaciones que se amortizan de acuerdo con los términos previstos en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera.

Valorizaciones

Las valorizaciones corresponden a la diferencia entre el costo (ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2000) de propiedad y equipo y bienes realizables y su valor comercial determinado con base en avalúos técnicos practicados por firmas especializadas en el ramo. Para inversiones disponibles para la venta en títulos participativos, la valorización es determinada de acuerdo con las normas sobre valoración de inversiones, establecidas en el Capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Reservas Técnicas de Seguros

Técnica para Riesgo en Curso

De conformidad con la Ley 45 de 1990 y el Decreto 839 de 1991, la Compañía determina la reserva técnica para riesgos en curso por el sistema póliza a póliza (método a prorrata), tomando como base la prima comercial, descontando el 20% de los gastos de gestión externa.

Para Primas Cedidas al Exterior

Los depósitos para primas cedidas en reaseguros al exterior son equivalentes al 10% para los ramos de aviación, navegación, minas y petróleos, manejo global bancario, y al 20% para los ramos de transportes y otros de las primas cedidas.

Para Siniestros Avisados por Liquidar

Las reservas para siniestros avisados por liquidar se constituye con cargo a resultados, por el estimado de los reclamos individuales avisados y por la parte retenida por la Compañía, tanto para seguros directos como por reaseguro aceptado.

Para Siniestros no Avisados (IBNR)

Se constituye una reserva para siniestros incurridos no reportados por la cifra que se determina del promedio de pagos de siniestros no avisados de vigencias anteriores (efectuados en los tres últimos años, parte retenida), calculada con el índice de precios al consumidor del último año.

Para Desviación de Siniestralidad

Se determina en un 40% de las primas retenidas, en los riesgos de terremoto, acumulativa hasta el doble de la pérdida máxima probable del cúmulo retenido por la Compañía en la zona sísmica de mayor exposición.

Corrección Monetaria

Los activos constituidos en unidades de valor real "UVR" se ajustan mensualmente de acuerdo con la cotización vigente al cierre del trimestre. El ajuste resultante se registra como ingreso o gasto del período.

Obligaciones Laborales

Las leyes laborales prevén el pago de compensación diferida a ciertos empleados en la fecha de su retiro de la Compañía. El importe que reciba cada empleado depende de la fecha de ingreso, modalidad de contratación y sueldo. Además, en ciertos casos, se reconocen intereses al 12% anual sobre montos acumulados a favor de cada empleado. Ante retiros injustificados, el empleado tiene derecho a recibir al momento de su desvinculación pagos adicionales que varían de acuerdo con el tiempo de servicio, tipo de contrato y el sueldo.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Obligaciones Laborales (continuación)

La Compañía hace los aportes periódicos para cesantías y seguridad social integral (salud, riesgos profesionales y pensiones), a los respectivos fondos privados o al Instituto de Seguros Sociales que asumen estas obligaciones.

Cuentas con Compañías Vinculadas

Las operaciones entre compañías asociadas, vigiladas por la Superintendencia Financiera, se registran en las cuentas pactos de reventa o de recompra según su naturaleza. Estas operaciones deben ser compensadas en un plazo no mayor a 30 días.

Reconocimiento de Ingresos, Costos y Gastos

Los ingresos y gastos se reconocen mediante el cumplimiento de las normas de realización, asociación y asignación, de tal manera que se logre el cómputo correcto del resultado neto del año. Los ingresos se contabilizan cuando se han devengado y nace el derecho cierto, probable y cuantificable de exigir su pago aunque no se haya hecho efectivo el cobro. Por consiguiente, los ingresos corresponden a servicios prestados en forma cabal y satisfactoria.

Primas Emitidas

El ingreso por primas emitidas se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas, excepto las correspondientes a las vigencias que inician posteriormente o que superan el año, los cuales se causan al inicio de la vigencia o en el año siguiente de iniciación de la vigencia. Los ingresos por primas aceptadas en reaseguros, se causan en el momento de recibir los correspondientes estados de cuentas de los reaseguradores.

En el rubro de primas emitidas se registra el 100% de las primas emitidas en el año cuando no haya vencido el plazo establecido en el artículo 1066 del Código de Comercio. En la situación contraria, el artículo 1068 del mencionado Código, ordena que se muestre la parte correspondiente a la prima devengada hasta dicho término y los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. Las pólizas y certificados, que presentan un vencimiento superior a 75 días se cancelan automáticamente.

Siniestros Liquidados

Se registra el valor de las indemnizaciones liquidadas pagadas y por pagar, para los seguros de daños, de personas, obligatorios, determinados sobre los siniestros avisados del período.

Impuestos, Gravámenes y Tasas

La provisión para el impuesto de renta se calcula a la tasa del 33% (tasa vigente para la Compañía por acogerse a la estabilidad fiscal), por el método de causación, sobre la mayor entre la renta presuntiva (3% del patrimonio líquido fiscal del año anterior) o la renta líquida fiscal. El impuesto sobre la renta se presenta neto, luego de deducir los anticipos pagados y las retenciones en la fuente a favor.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2. Principales Políticas y Prácticas Contables (continuación)

Transacciones en Moneda Extranjera

Con la aprobación de la Superintendencia Financiera, las compañías de seguros están autorizadas para manejar cuentas bancarias en moneda extranjera y otros fondos necesarios para el desarrollo de sus operaciones. Las transacciones en moneda extranjera se efectúan de acuerdo con las normas legales vigentes y se registran a las tasas de cambio aplicables en la fecha que ocurren. Los saldos denominados en moneda extranjera están expresados en pesos colombianos a las tasas representativas del mercado de \$2,044.23 y \$2,243.59 por US\$ 1 al 31 de diciembre de 2009 y 2008, respectivamente. Las diferencias en cambio se imputan al activo correspondiente o a resultados, según corresponda.

Pérdida Neta por Acción

La pérdida neta por acción se calcula con base en el promedio ponderado de las acciones en circulación durante cada año.

3. Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera

Resumen de los activos y pasivos denominados en moneda extranjera:

	2009	2008
Activos:		
Inversiones	US\$28	US\$17
Total activo en moneda extranjera	US\$28	US\$17

4. Efectivo

	2009	2008
En moneda nacional:		
Caja	\$ 2,312	\$ 2,881
Bancos	743	3,472
	3,055	6,353
En moneda extranjera:		
Caja	16	18
Bancos	591	100
	607	118
	\$ 3,662	\$ 6,471

Los anteriores fondos están libres de restricciones o gravámenes. Las partidas conciliatorias con más de 30 días pendientes de regularizar tienen las siguientes provisiones:

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

4. Efectivo (continuación)

	2009	2008
Bancolombia	\$ 258	\$ 164
Banco Santander	-	38
Citibank	2	51
Bogotá	84	32
BBVA	-	5
Occidente	-	40
Davivienda	11	50
HSBC	3	2
	<u>\$ 358</u>	<u>\$ 382</u>

Los valores registrados en descubiertos en cuentas corrientes bancarias corresponden a sobregiros contables.

5. Inversiones

	2009	2008
Inversiones negociables en títulos de deuda:		
Títulos emitidos entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera	\$ 6,932	\$ 1,170
Títulos emitidos entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera	4,438	
Títulos emitidos instituciones financieras	-	24,952
Títulos derivados de procesos de titularización	2,625	3,409
Otros títulos de deuda pública	2,598	3,053
Títulos emitidos por gobiernos extranjeros	11,047	-
Títulos emitidos por bancos del exterior	2,329	-
Títulos emitidos por entidades multilaterales de crédito	12,200	2,087
Títulos de deuda pública interna emitidos por la Nación	8,379	2,937
	<u>50,548</u>	<u>37,608</u>
Inversiones para mantener hasta el vencimiento:		
Títulos emitidos entidad no vigiladas por la Superintendencia Financiera	4,992	5,086
Títulos de deuda pública interna emitidos por la Nación	89,351	69,868
Títulos de deuda pública externa emitidos por la Nación	2,527	5,129
Otros títulos de deuda pública	1,972	1,961
Títulos derivados de procesos de titularización	1,095	1,422
Títulos emitidos por gobiernos extranjeros	1,044	3,490
Títulos emitidos por bancos del exterior	27,987	24,547
Títulos emitidos por residentes del exterior	1,033	2,259
Títulos emitidos por entidades multilaterales de crédito	22,139	23,386
	<u>152,140</u>	<u>137,148</u>
Inversiones negociables en títulos participativos:		
Participación fondos comunes ordinarios	12,475	6,350
	<u>8,162</u>	<u>8,162</u>
Acciones con mínima y baja liquidez bursátil	(1,236)	(667)
Provisiones	<u>\$222,089</u>	<u>\$188,601</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

5. Inversiones (continuación)

Información Cualitativa

La Compañía orienta su gestión en las diferentes operaciones de tesorería, hacia la estructuración de un portafolio de inversiones que cumpla con los postulados de seguridad, rentabilidad y liquidez. La Junta Directiva fijó como política, invertir en aquellos emisores o emisiones que tuvieran una calificación mínima de AA o en títulos emitidos por el Gobierno Nacional, con el fin de mitigar el riesgo de crédito y contraparte. La calificación, debe ser otorgada por una sociedad calificadora de valores autorizada por la Superintendencia Financiera a saber Bank Watch Ratings y Duff & Phelps. De otra parte, también fijó que para el caso de inversiones en renta variable se efectuaran en empresas del grupo, asociadas o participadas; sin embargo, si se establece el beneficio financiero de invertir en acciones de entidades diferentes, se podrá ejecutar.

Así mismo, para el manejo de recursos a la vista se establece la utilización de fideicomisos de inversión y fondos de valores, los cuales deben brindar seguridad y respaldo.

Por otro lado, y teniendo en cuenta la condición de inversionista extranjero del accionista principal, parte del portafolio está compuesto por títulos el Gobierno Nacional, denominados en dólares.

Con dichas políticas se busca una administración eficiente del riesgo, así mismo a nivel interno se efectúa un seguimiento constante del comportamiento de la tasa de interés y tipo de cambio.

Las inversiones en títulos de deuda al 31 de diciembre de 2009 y 2008 están compuestas por:

	2009		2008	
	Valor Mercado	Porcentaje Participación	Valor Mercado	Porcentaje Participación
TES en pesos	\$ 96,155	47.44%	\$ 69,119	39.55%
Títulos emitidos por entidades no vigiladas y vigilados por la Superintendencia Financiera	16,198	8.00%	31,208	17.86%
Otros títulos de deuda pública	4,570	2.29%	5,014	2.87%
Títulos emitidos por organismos multilaterales	34,339	16.94%	25,473	14.58%
TRD	3,778	1.86%	3,686	2.11%
Títulos de deuda pública externa	16,558	8.16%	22,450	12.85%
Títulos emitidos por bancos del exterior	11,915	5.87%	7,225	4.13%
Títulos emitidos por gobiernos extranjeros	14,421	7.11%	3,490	2.00%
Títulos emitidos por residentes del exterior	1,033	0.50%	2,259	1.29%
TIPS	3,720	1.83%	4,832	2.76%
	\$202,687	100.00%	\$174,756	100.00%
Clasificación:				
Hasta el vencimiento	\$152,140	75.06%	\$137,148	78.48%
Negociables	50,547	24.94%	37,608	21.52%
	\$202,687	100.00%	\$174,756	100.00%
Tipos de moneda:				
Pesos	\$ 74,814	36.91%	\$ 98,958	56.63%
Dólares	55,339	27.30%	34,438	19.71%
Euros	1,339	0.66%	4,170	2.38%
UVR	71,195	35.13%	37,190	21.28%
	\$202,687	100.00%	\$174,756	100.00%

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

5. Inversiones (continuación)

Información Cualitativa (continuación)

El resumen de la calificación es el siguiente:

	2009		2008	
	Valor Mercado	Porcentaje Participación	Valor Mercado	Porcentaje Participación
Calificación del emisor:				
Riesgos Nación	\$100,255	49.46%	\$ 77,934	44.60%
AAA	77,897	38.43%	86,558	49.53%
AA+	806	0.39%	2,174	1.24%
AA	10,350	5.10%	5,046	2.89%
A+	6,357	3.13%	-	-
A-	4,758	2.34%	-	-
A	2,264	1.15%	2,055	1.18%
E	-	-	989	0.56%
	<u>\$202,687</u>	<u>100.00%</u>	<u>\$174,756</u>	<u>100.00%</u>

Las inversiones que se encuentran en la categoría, corresponden a las inversiones en bonos emitidos por el Ministerio de Finanzas de nuestra sucursal en liquidación en Ecuador

La maduración de las inversiones es la siguiente:

	2009		2008	
	Valor Mercado	Porcentaje Participación	Valor Mercado	Porcentaje Participación
Maduración:				
Menores a un año	\$ 72,472	35.76%	\$ 37,247	21.31%
Entre uno y tres años	57,853	28.54%	67,838	38.82%
Mayores a tres años	72,362	35.70%	69,671	39.87%
	<u>\$202,687</u>	<u>100.00%</u>	<u>\$174,756</u>	<u>100.00%</u>

Inversiones en títulos participativos al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

Negociables en títulos participativos	\$ 12,475	60.45%	\$ 6,350	43.76%
Disponibles para la venta en títulos participativos	8,162	39.55%	8,162	56.24%
	<u>\$ 20,637</u>	<u>100.00%</u>	<u>\$ 14,512</u>	<u>100.00%</u>
Índice de bursatilidad				
Baja-mínima	\$ 2	0.02%	\$ 2	0.02%
No cotiza en bolsa	8,160	99.46%	8,160	99.57%
Alta bursatilidad	42	0.52%	34	0.41%
	<u>\$ 8,204</u>	<u>100.00%</u>	<u>\$ 8,196</u>	<u>100.00%</u>

Inversiones en títulos participativos al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

Clasificación emisor:				
AAA fondos comunes	\$ 5,788	46.39%	\$ 5,555	87.48%
AAA fondos de valores	6,645	53.27%	761	11.98%
Acciones	42	0.34%	34	0.54%
	<u>\$ 12,475</u>	<u>100.00%</u>	<u>\$ 6,350</u>	<u>100.00%</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

5. Inversiones (continuación)

Información Cualitativa (continuación)

Al 31 de diciembre, las inversiones disponibles para la venta en títulos participativos se constituyen así:

	Porcentaje Participación		2009	2008
	2009	2008		
Participación del 50% al 100%:				
Credimapfre	94.91	94.91	\$ 6,593	\$ 6,593
Gestimap S.A.	92.59	92.59	818	818
Otras			751	751
			<u>\$ 8,162</u>	<u>\$ 8,162</u>

Valorización (desvalorización) de inversiones con más del 20% de participación:

	2009	2008
Gestimap:		
Costo ajustado	\$ (818)	\$ (818)
Valor de mercado	818	568
	<u>\$ -</u>	<u>\$ (250)</u>
Credimapfre:		
Costo ajustado	\$ (6,593)	\$ (6,593)
Valor de mercado	11,735	12,173
	<u>\$ 5,142</u>	<u>\$ 5,580</u>

Las Inversiones se encuentran libres de pignoración. Al 31 de diciembre de 2009 la Compañía posee inversiones de cobertura por \$224,743, frente a un valor requerido de \$205,519 presentando un exceso en la inversión de cobertura de \$19,224.

Las inversiones en títulos participativos, al 31 de diciembre se encuentran calificadas como riesgo de mercado y riesgo de solvencia.

Resumen del portafolio de inversiones durante 2009:

Concepto	Valor Mercado
Valor máximo	\$231,148
Valor mínimo	189,167
Valor promedio	207,024

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora

	2009	2008
Siniestros pendientes parte reaseguradores (1)	\$ 48,361	\$ 34,144
Reaseguradores exterior cuenta corriente (2)	5,054	1,712
Primas por recaudar coaseguradores aceptado (3)	5,806	4,215
Primas por recaudar coaseguradores cedido	1,720	983
Reaseguradores interior cuenta corriente (2)	150	738
Compañías cedentes Interior y exterior (2)	5,052	1,972
Intermediarios	197	194
Coaseguradores cuenta corriente aceptados (4)	5,336	1,222
Coaseguradores cuenta corriente cedidos (4)	5,034	3,089
Primas por recaudar negocios directos (3)	67,383	64,188
Depósitos de reserva de reaseguradores	6,996	5,968
	<u>151,090</u>	<u>118,425</u>
Provisión primas por recaudar	(3,653)	(2,839)
Provisión reaseguradores interior y exterior(2)	(338)	(398)
Provisión coaseguradores cuenta corriente (3)	(81)	(81)
	<u>(4,072)</u>	<u>(3,318)</u>
	<u>\$147,017</u>	<u>\$115,107</u>

(1) Para 2009 los saldos de los siniestros pendientes parte reaseguradores al 31 de diciembre son:

Reasegurador	Saldo	0 a 180 Días	Más de 181 Días
Lloyds Underwriters	\$ 9,656	\$ 3,712	\$ 5,944
Casiopea Re	8,708	3,698	5,010
Mapfre Re	8,196	3,265	4,931
Mapfre Empresas	3,806	2,522	1,284
Navigators Ins. Co.	3,097	2,190	907
Munchener Ruckvericherungs	2,726	1,193	1,533
Swiss Re	2,107	481	1,626
QBE - Reaseguradora del Istmo S.A.	1,948	1,262	686
Hanover Ruck	1,266	573	693
Royal Sun Alliance Seguros	972	801	171
Chartis Compañía de Seguros	670	480	190
Transatlantic Re. Co.	635	465	170
LA Kolnische Ruck	420	183	237
XL Re. Latin América Limited	388	265	123
Scor Re Co.	375	38	337
Chubb de Colombia	329	92	237
ACE Ina Overseas Ins. Co.	320	5	315
Zurich Ins. Co.	313	-	313
Folskamerika Re Co	274	7	267
Aseguradora Colseguros	199	97	102
Unión Sociedad de Reaseguros	176	-	176

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Reasegurador	Saldo	0 a 180 Días	Más de 181 Días
Gerlin Konzern Ruck	175	102	73
JLT Colombia Wholesale LTD.	169	168	1
Liberty Mutual Ins. Co.	164	9	155
Reaseguradora Patria	161	28	133
American Re. Insurance	152	140	12
Platinum Underwriters	151	115	36
Unione Italiana Di Riassicra	140	38	102
Afianzadora de Insurgentes	116	61	55
Paris Re América Ins. Co	106	106	-
Americana de Reaseguros	75	25	50
Aseg. de Créditos y Garantías	62	41	21
Axa Re América Ins Co.	60	16	44
Seguros Inbursa S.A.	56	49	7
Odissey América Re. Co.	48	9	39
Societe Anonyme Francais de Re.	30	2	28
Cooper Gay	24	-	24
ACE Ina UK Limited Per European	22	11	11
Reinsuranced Everest	21	15	6
Abeille Paix Reinsurace	21	12	9
Mapfre Caución y Crédito	12	-	12
The Mitsui Sumitomo Marine	5	5	-
Raseguradora Delta	3	-	3
Namur Re	2	2	-
Partner Re. Co.	2	2	-
Compañía Mundial de Seguros	1	1	-
Surexpo	1	1	-
Seguros Alfa S.A.	1	-	1
	\$48,361	\$22,287	\$26,074

Para 2008 los saldos de los siniestros pendientes parte reaseguradores son:

Reasegurador	Saldo	0 a 180 Días	Más de 181 Días
Mapfre Re. Cía. de Reaseguros S.A.	\$ 8,913	\$ 6,744	\$ 2,169
Casiopea Re S.A.	5,401	3,915	1,486
Lloyds Underwriters	3,535	2,655	880
Munchener Ruck	2,192	414	1,778
Scor Re	2,173	23	2,150
Compañía Suiza de Reaseguros	1,487	313	1,174
Liberty Mutual Insurance Company	1,326	971	355
Hannover Re	651	383	268
Seguros Inbursa	589	-	589
Mapfre Re-Colombia	487	-	487

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Reasegurador	Saldo	0 a 180 Días	Más de 181 Días
AIG Colombia Seguros Generales	466	-	466
QBE del Istmo Cía. de Reaseguros.	391	216	175
La Koelnische Ruck	374	-	374
Chubb de Colombia S.A.	364	114	250
XL Re Latinamerica	359	19	340
American Insurance Company	281	-	281
Swiss Re	262	-	262
Aseguradora Colseguros S.A.	271	-	271
Whit Mountains Re	252	24	228
Mitsui Sumitomo Insurance Company	267	266	1
Transatlantic Reinsurance Co	196	14	182
Atradius Re	170	7	163
S.T. Paul	162	-	162
Odyssey America Reinsurance	149	139	10
Raseguradora Patria S.A.	112	7	105
Royal & Sun Alliance	87	81	6
Caisse Franco Neerlandaise	80	-	80
Americana de Reaseguros	77	-	77
Abeille Paix Reinsurance	50	-	50
Corporation Continental Reinsurance	33	-	33
Reaseguradora Delta	30	-	30
La Previsora S.A. Cía. de Seguros	24	-	24
Axxa Re America Insurance Company	22	22	-
Liberty Seguros	20	-	20
Everest Reinsurance Company	15	-	15
Banco de Seguros del Estado	14	-	14
Hamburguer International	14	-	14
Ace European Group Limited	7	-	7
Seguros Alfa S.A.	6	-	6
Cía. Mundial de Seguros S.A.	4	-	4
Partner Reinsurance Limited.	2	-	2
Mapfre Empresas Cía. de Seguros y Reaseguros.	2,829	76	2,753
	<u>\$ 34,144</u>	<u>\$16,403</u>	<u>\$ 17,741</u>

(2) Compañías Cedentes y Reaseguradores del Interior y del Exterior

	2009				2008			
	Saldo	0-180	Más de 180 Días	Provisión	Saldo	0-180	Más de 180 Días	Provisión
Mapfre Re. Cía. de Reaseguros S.A.	\$ 5,052	\$5,052	\$ -	\$ -	\$1,972	\$1,972	\$ -	\$ -
Lloyds Underwriters	4,461	4,461	-	-	882	783	-	99
Swiss Re	235	235	-	-	159	153	6	6
Scor	186	36	150	150	101	-	101	101
Chartis	134	134	-	-	-	-	-	-

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

	2009				2008			
	Saldo	0-180	Más de 180 Días	Provisión	Saldo	0-180	Más de 180 Días	Provisión
Platinum	87	-	87	87	-	-	-	-
Caisse Franco Neerlandaise	60	-	60	60	60	-	60	60
Euroamerican	15	-	15	15	12	12	-	-
N.V Nationale Borg	14	-	14	14	-	-	-	-
ARM	4	-	4	4	-	-	-	-
Americana de Reaseguros	4	-	4	4	4	4	-	-
Unión Soc. De Reaseguros	3	-	2	3	-	-	-	-
Everest Re	1	-	1	1	36	9	27	27
Atradius Re	-	-	-	-	4	-	4	4
American Insurance Company	-	-	-	-	98	95	3	98
Chubb de Colombia S.A.	-	-	-	-	141	141	-	-
White Mountains Re	-	-	-	-	549	546	3	3
Transatlantic Reinsurance	-	-	-	-	101	101	-	-
XL Re Latinamerica	-	-	-	-	89	89	-	-
Ace European Group Limited	-	-	-	-	214	214	-	-
	\$10,256	\$9,918	\$338	\$338	\$4,422	\$4,119	\$305	\$398

(3) Primas por recaudo directo y de coaseguros:

	2009	2008
Por negociaciones directas:		
Ramos:		
Automóviles	\$35,360	\$28,005
Terremoto	5,577	6,569
Aviación	3,557	699
Cumplimiento	4,412	4,029
Responsabilidad civil	4,907	4,329
Incendio	8,407	13,832
Montaje y rotura de maquinaria	442	1,351
Lucro cesante	2,098	601
Transporte	847	1,401
Manejo	5,308	650
Corriente débil	449	636
Todo riesgo contratista	110	105
Sustracción	550	1,381
Accidentes Personales	6	15
Agrícola	591	4,293
Navegación y casco	568	507
	\$73,189	\$68,403

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Maduración de las primas directas por recaudar y Coaseguro aceptado:

Concepto	0 a 75 días	Más de 75 días	Total
Primas	\$58,957	\$7,324	\$ 66,281
IVA	-	-	6,908
	<u>\$58,957</u>	<u>\$7,324</u>	<u>\$ 73,189</u>

Clasificación primas por recaudar directas, Coaseguro aceptado y cedido por categorías:

	2009	2008
Primas por recaudar y coaseguro aceptado:		
De 0 - 30 días	\$39,249	\$40,437
De 31 - 60 días	13,425	18,110
De 61 - 90 días	12,841	4,712
Más de 90 días	7,674	5,144
	<u>\$73,189</u>	<u>\$68,403</u>

(4) Compañías coaseguradoras:

	2009		2008	
	Saldo	Provisión	Saldo	Provisión
Colseguros	\$ 4,798	\$ -	\$2,923	\$ -
Chubb	1,383	-	287	-
QBE Seguros	1,027	-	230	-
Liberty	509	-	-	-
Royal	504	-	199	-
Ace	466	-	75	-
Chartis	382	-	304	5
Colpatria	337	-	70	-
Bolívar	219	-	12	12
Suramericana	162	-	107	-
Previsora	128	-	26	26
Alfa S.A.	101	-	-	-
Generali	96	-	-	-
Crediseguro	90	-	14	14
Segurexpo	79	39	38	-
Equidad	29	18	2	-
Mundial Seguros	24	24	10	10
Estado	22	-	14	14
Confianza	12	-	-	-
BBVA Seguros	2	-	-	-
	<u>\$10,370</u>	<u>\$81</u>	<u>\$4,311</u>	<u>\$81</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Maduración de los saldos por cobrar a las compañías coaseguradoras:

0 a 180 días	Más de 181 días	Total
\$10,289	\$81	\$10,370

Los depósitos con cargo a la Compañía corresponden a los negocios: Ministerio de Defensa Nacional, Metapetroleum, Metro de Medellín y Policía Nacional.

7. Cuentas por Cobrar

	2009	2008
Adelantos al personal	\$ 117	\$ 106
Anticipos de contratos (1)	79	74
Diversas (2)	4,252	3,376
Intermediarios	2,220	3,849
	6,668	7,405
Provisión cuentas por cobrar	(1,098)	(557)
	\$5,570	\$6,848

(1) Para 2009 los anticipos de contratos se conforman así:

	Saldo	De 0 a 180 Días	Más de 180 Días
Compañía de Diseño Arquitectónico	\$ 20	\$ 20	\$ -
Energysaire S.A.	13	13	-
Otros	46	41	5
	\$ 79	\$ 74	\$ 5

Para 2008 los anticipos de contratos son:

Strategic Alias Ltda.	\$ 33	\$ 33	\$ -
Electra Electrónica	15	15	-
Otros	26	21	5
	\$ 74	\$ 69	\$ 5

(2) Para 2009 las diversas se conforman así:

Compañías del grupo (3)	\$ 85	\$ 17	\$ 68
Cuentas por cobrar a terceros (4)	3,082	2,990	92
Cheques devueltos	124	-	124
Bancos	358	120	238
Exempleados	17	5	12
Retención primas	35	1	34
Reclamos a compañías aseguradoras	11	-	11
Cuentas por cobrar salvamentos	540	349	191
	\$4,252	\$ 3,482	\$770

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

7. Cuentas por Cobrar (continuación)

Para 2008 las diversas se conforman así:

Compañías del grupo (3)	\$2,234	\$2,222	\$ 12
Cuentas por cobrar a terceros (4)	228	205	23
Bancos	382	-	382
Fenálcheque	25	25	-
Exempleados	12	-	12
Retención primas	27	-	27
Reclamos a compañías aseguradoras	48	-	48
Cuentas por cobrar salvamentos	420	420	-
	<u>\$3,376</u>	<u>\$2,872</u>	<u>\$504</u>

(3) Compañías del Grupo:

	2009		2008	
	Saldo	Provisión	Saldo	Provisión
Venta de inversiones Sucursal Ecuador:				
Mapfre Atlas	\$ -	\$ -	\$2,082	\$ -
Reintegro de gastos:				
Fundación MAPFRE	7	-	37	-
Mapfre Crediseguro S.A.	-	-	1	-
Mapfre Dominicana	-	-	1	-
Mapfre Venezuela	37	-	37	-
Mapfre Gestimap S.A.	31	12	12	12
Mapfre S.A.	-	-	36	-
Mapfre Soft.	10	-	28	-
	<u>\$ 85</u>	<u>\$12</u>	<u>\$2,234</u>	<u>\$12</u>

(4) Dentro de cuentas por cobrar a terceros, relacionamos los siguientes:

	2009		2008	
	Saldo	Provisión	Saldo	Provisión
Valores Bancolombia (*)	\$2,654		\$ -	
Colombia PDVSA GAS S.A.	99	Devolución	139	IVA por cobrar
Fiduciaria Corficolombiana	49	Garantía	49	Garantía
Otros		Gastos adminis-		Gastos adminis-
	280	trativos	39	trativos
	<u>\$ 3,082</u>		<u>\$227</u>	

(*) Corresponde a los títulos que se encontraban en proceso de restitución por parte de Valores Bancolombia al cierre de los estados financieros. A febrero del 2010 este valor fue reintegrado en su totalidad.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

8. Bienes Realizables y Recibidos en Pago

El detalle de los bienes recibidos en pago es el siguiente:

	2009	2008
Bienes inmuebles diferentes a vivienda	\$ 19	\$ 19
Menos provisión inmuebles	(19)	(19)
	\$ -	\$ -

Los bienes recibidos en pago se encuentran libres de pignoración.

Para 2009 y 2008, el detalle de los bienes recibidos en pago, de acuerdo con el tiempo de permanencia, es:

Bienes	Entre uno y cinco Años	Total	Provisión
Inmuebles diferentes a vivienda	\$ 19	\$ 19	\$ 19

La Administración ha mantenido medidas necesarias para la realización de estos bienes.

9. Propiedad y Equipo

	2009	2008
Terrenos (1)	\$ 3,019	\$ 3,019
Edificios (1)	17,154	16,938
Equipo, muebles y enseres de oficina	5,913	5,811
Equipo de computación	7,573	7,573
Vehículos	1,464	1,239
	35,123	34,580
Depreciación acumulada	(17,742)	(15,993)
Provisión	(324)	(603)
	\$ 17,057	\$ 17,984

La depreciación cargada a los resultados del año ascendió a \$1,833 y \$2,438 en 2009 y 2008, respectivamente.

Todos los activos se encuentran libres de gravámenes, hipotecas y pignoraciones.

El movimiento de propiedad y equipo es el siguiente:

	2009	2008
Saldo inicial	\$17,984	\$24,399
Adiciones y/o retiros	543	(4,012)
Depreciaciones	(1,833)	(2,438)
Recuperación provisiones	363	35
Saldo final	\$17,057	\$17,984

En el presente año no se vendieron inmuebles

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

9. Propiedad y Equipo (continuación)

La Compañía tiene protegidos sus activos de la siguiente manera:

	Cobertura
Daños materiales combinados	\$20,393
Automóviles	525

El último avalúo practicado a los bienes se efectuó en noviembre de 2009.

(1) Al 31 de diciembre los bienes inmuebles (edificios y terrenos) se conforman así:

Resumen de los bienes raíces:

	2009				2008			
	Costo Neto	Valor Comercial	Valorización	Provisión	Costo Neto	Valor Comercial	Valorización	Provisión
Barranquilla:								
Oficinas y Garajes Carrera. 52 No. 72-65	\$ 156	\$ 542	\$ 385	\$ -	\$ 180	\$ 541	\$ 361	\$ -
Cali:								
Casa Versalles Calle 20N No. 3N-25/31	558	445	-	113	614	392	-	222
Cismap Cali	4,623	5,813	1,190	-	4,897	5,813	916	-
Pereira Centro Comercial Piso 6	112	192	80	-	122	139	16	-
Manizales:								
Carrera 23 No. 25-61	55	130	75	-	61	123	62	-
Medellín:								
Aptos y Garajes - Edificio Mercedes								
Calle 54 No. 43-97	424	596	171	-	470	595	125	-
B/Manga Cil 47 #29-98	-	-	-	-	-	-	-	-
Casa Sotomayor	1,282	1,210	-	72	1,346	990	-	356
Bogotá:								
Local Int 04 Previsora Calle 57 8-69	49	138	89	-	52	138	86	-
Local Int 06 Previsora Calle 57 8-69	49	139	90	-	52	139	87	-
Bodega Calle 21 N. 19-30	624	492	-	131	421	492	72	-
Bodega Cr 68 N. 77 -16 San Fdo	347	338	-	8	364	338	-	26
Calle 69 No. 7-60	15	302	287	-	15	225	210	-
Predio 9 No. 10-11b Carmen	104	106	2	-	104	106	2	-
Carrera 14 96-34 Chicó	6,270	7,701	1,431	-	6,592	6,813	221	-
Cúcuta:								
Avda O No. 11-153 Ofc.302	54	115	61	-	69	115	46	-
	\$14,722	\$18,259	\$3,861	\$324	\$15,359	\$16,959	\$2,204	\$604

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

10. Otros Activos

	2009	2008
Gastos pagados por anticipado (1)	\$ 9,875	\$6,631
Depósitos	1,130	1,287
Diversos (2)	1,131	1,581
Cargos diferidos (3)	327	259
Bienes de arte y cultura	11	11
Créditos a empleados y agentes	145	105
	<u>12,619</u>	<u>9,874</u>
Provisión	(30)	(30)
	<u>\$12,589</u>	<u>\$9,844</u>

(1) Gastos pagados por anticipado:

Otros *	\$ 64	\$ 212
Mantenimiento equipo *	112	25
Seguros*	202	141
Arrendamientos*	37	53
Costos de contratos	9,460	6,200
	<u>\$ 9,875</u>	<u>\$ 6,631</u>

* Movimiento de Gastos pagados por anticipado:

Saldo inicial	\$ 431	\$ 549
Adiciones y/o retiros	1,829	2,740
Amortización del año	(1,845)	(2,858)
Saldo final	<u>\$ 415</u>	<u>\$ 431</u>

(2) Diversos:

Anticipos Imporenta	\$ 443	\$ -
Retenciones	433	1,291
Anticipo de ICA e IVA	255	290
	<u>\$ 1,131</u>	<u>\$1,581</u>

(3) Cargos diferidos:

Programas para computador	\$ 284	\$ 259
Mejoras	43	-
	<u>\$ 327</u>	<u>\$ 259</u>

Movimiento de cargos diferidos:

Saldo inicial	\$ 259	\$ 498
Adiciones y/o retiros	390	339
Amortización del año	(322)	(578)
Saldo final	<u>\$ 327</u>	<u>\$ 259</u>

Los gastos pagados por anticipado se amortizan de acuerdo al período estimado de la erogación, sin que este exceda de doce meses. Los programas para computador se amortizan de acuerdo al período estimado de la erogación, sin que este exceda de treinta y 36 meses.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

11. Valorizaciones

	2009	2008
Propiedad y equipo	\$ 3,861	\$ 2,204
Inversiones	5,623	6,043
	<u>\$ 9,484</u>	<u>\$ 8,247</u>

12. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora

Reaseguradores exterior cuenta corriente (1)	\$29,415	\$26,184
Siniestros liquidados por pagar (2)	4,605	8,056
Obligaciones a favor de intermediarios	5,193	5,230
Coaseguradores cuenta corriente aceptados	13	-
Reaseguradores interior cuenta corriente (1)	284	21
Coaseguradores cuenta corriente cedidos	2,694	251
Depósitos retenidos a Reaseguradores interior	164	-
Diversas (3)	3,994	3,667
	<u>\$46,362</u>	<u>\$43,409</u>

(1) Compañías cedentes y Reaseguradores

Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A.	\$14,226	\$ 7,421
Mapfre Empresas Cía. de Seguros	7,308	-
QBE Del Istmo Cía. de Reaseguros	3,639	6,622
Lloyds Underwriters	1,312	5,579
Munchener Ruckverungs Gesells	702	231
Hanover Ruckhannover Ruck	494	468
Zurich Insurance Company	444	221
Navigators Insurance Company	328	509
Folksamerica Reinsurance Company	317	-
Mitsui Sumitomo Insurance	292	169
AXA Re América	135	-
Paris Re America Ins Co.	116	195
Odissey America Reinsurance	92	92
Casiopea Re S.A.	85	3,411
XL Re. Latin America Ltd.	58	-
Reaseguradora Patria	44	23
Swiss Re	28	71
Aseguradora Colseguros	20	21
Converinum Ins	15	-
Liberty Mutual	15	12
La Centroamericana	9	-
Namur Re	9	-
Seguros Inbursa S.A.	8	-
Mapfre Asistencia Cía. Internal	3	274
AIG Colombia	-	863
Scor	-	124
	<u>\$29,699</u>	<u>\$26,205</u>

La maduración de las cuentas por pagar actividad aseguradora es de 0 a 180 días.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

12. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora (continuación)

(2) Sinistros liquidados por pagar:

	2009	2008
Autos	\$ 4,140	\$ 6,050
Cumplimiento	2	50
Responsabilidad civil	32	766
Incendio	171	404
Sustracción	19	39
Transporte	50	79
Corriente débil	7	17
Todo riesgo	61	5
Manejo	22	1
Accidentes personales	-	-
Montaje	22	89
Lucro cesante	63	494
Aviación	8	4
Agrícola	4	58
Navegación y Casco	4	-
	<u>\$ 4,605</u>	<u>\$ 8,056</u>

Los siniestros más significativos pendientes por pagar son los siguientes:

Distribuidora Los Coches S.A.	\$ 161	\$ 728
Automotora Nacional S.A.	104	494
Químpac de Colombia S.A.	77	250
	<u>\$ 342</u>	<u>\$ 1,472</u>

(3) Diversas:

Primas por recaudar Coaseguro cedido	\$ 1,720	\$ 983
Otras (1)	2,274	2,684
	<u>\$ 3,994</u>	<u>\$ 3,667</u>

(1) Otras:

Obligaciones con asegurados	\$ 1,200	\$ 1,893
Primas a devolver negativas	1,074	791
	<u>\$ 2,274</u>	<u>\$ 2,684</u>

13. Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieras

Descubiertos en cuenta corriente bancarias (1)	\$ 1,187	\$4,882
Créditos bancarios (detalle)	27,856	-
Otras obligaciones financieras	451	265
(Leasing de Occidente) (2)	<u>\$29,494</u>	<u>\$5,147</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

13. Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieros (continuación)

(1) Los descubiertos en cuentas corrientes bancarias corresponde a:

Descripción de la cuenta	Tipo de Cuenta	2009	2008
Bancolombia Cta. 70974	Corriente	\$ 268	\$2,278
Bancolombia Cta. 582927	Corriente	-	1,666
Bancolombia Cta. 8353	De compensación	156	-
Bancolombia Panamá US\$	De compensación	27	195
Bancolombia Cta. 040-417844-17	De compensación	297	105
Citibank Cta. US\$	De compensación	209	236
Bogotá Cta. 49093602	Ahorros	78	287
Santander Cta. 064090	Corriente	8	115
Bancos Sucursal Ecuador		144	-
		<u>\$ 1,187</u>	<u>\$4,882</u>

(2) La Compañía tiene como política la asignación de carros a sus ejecutivos por lo que posee un contrato celebrado con Leasing de Occidente S.A., el cual detallamos a continuación:

No. Contrato y Placa del Vehículo asignado	Nombre del Funcionario	Cargo	Inicio Contrato	Finaliz. Contrato	Valor Contrato	Amortización	Saldo
180-45233 PL. CCP808 TUCSON	William Rebellón	Gerente Regional	2007/003	2010/003	\$ 70	\$ 38	\$ 32
180-45231 PL. CCO165 TUCSON	Adriana Ibaqué	Gerente Regional	2007/003	2010/003	70	38	32
180-45232 PL. CCO164 TUCSON	Néstor Quijano	Gerente Regional	2007/003	2010/003	70	37	33
180-45145 PL. JWF555 TUCSON	Mónica Rosales	Gerente Regional	2007/005	2010/005	69	33	36
180-57233 PL. DBK069 MAZDA 5	Ricardo Blanco	Vicepresidente Financiero	2008/012	2011/ 12	64	15	49
180-57488 PL. DPB630 MAZDA 5	Jorge Cadavid	Gerente de Autos	2008/012	2011/ 12	69	16	53
180-57637 PL. DBT694 SORENTO LX	Gerardo Ospina	Gerente Corredores	2009/001	2012/0 1	86	19	67
180-57244 PL. DBP467 BMW	Juan C. Realphe	Vicepresidente de Generales	2008/012	2011/012	88	18	70
180-58835 PL. DCM261 TIGUAN	Libia Molina	Gerente Regional	2009/004	2012/004	93	14	79
					<u>\$679</u>	<u>\$228</u>	<u>\$451</u>

2008:

No. Contrato y Placa del Vehículo asignado	Nombre del Funcionario	Cargo	Inicio Contrato	Finaliz. Contrato	Valor Contrato	Amortización	Saldo
180-45233 PL. CCP808 TUCSON	William Rebellón	Gerente Regional	2007/003	2010/003	\$ 70	\$22	\$ 48
180-45231 PL. CCO165 TUCSON	Adriana Ibaqué	Gerente Regional	2007/003	2010/003	70	34	36
180-45232 PL. CCO164 TUCSON	Néstor Quijano	Gerente Regional	2007/003	2010/003	70	21	49
180-45145 PL. JWF555 TUCSON	Mónica Rosales	Gerente Regional	2007/005	2010/005	69	19	50
180-51323 PL. FGV176 SANTA FE	Fernando Palacios	Gerente Regional	2008/002	2011/002	81	-	81
					<u>\$360</u>	<u>\$96</u>	<u>\$264</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

14. Cuentas por Pagar

	2009	2008
Proveedores	\$ 1,260	\$ 2,212
Impuesto a las ventas por pagar	6,172	6,236
Retenciones y aportes laborales	1,787	1,837
Contribuciones	7	54
Diversas (1)	2,826	909
	<u>\$12,052</u>	<u>\$11,248</u>

(1) Las diversas son:

Cheques girados no cobrados	\$ 627	\$ 565
Otras (2)	2,199	344
	<u>\$ 2,826</u>	<u>\$ 909</u>

(2) Las otras son:

Gastos causados por pagar	\$ 879	\$ 144
Consignaciones no identificadas	1,122	140
Andíasistencia	120	-
Medicina prepagada por pagar	1	5
Intermap	77	55
	<u>\$ 2,199</u>	<u>\$ 344</u>

La maduración de las cuentas por pagar es de 0 a 180 días.

15. Reservas Técnicas de Seguros

Reserva técnica para riesgos en curso (1)	\$ 74,715	\$ 75,853
Reserva para siniestros pendientes parte compañía (2)	42,340	39,041
Reserva para desviación de siniestralidad	52,304	39,073
Reserva para siniestros pendientes parte reaseguradores	48,361	34,144
Reserva para siniestros no avisados (3)	5,449	3,963
Depósitos retenidos reaseguradores del exterior	26,077	20,158
	<u>\$249,246</u>	<u>\$212,232</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

15. Reservas Técnicas de Seguros (continuación)

(1) Un resumen de la reserva técnica para riesgos en curso, clasificada por ramos es el siguiente:

	2009	2008
Automóviles	\$ 41,998	\$ 49,286
Terremoto	9,515	7,120
Incendio	4,350	4,045
Rotura y equipo contratista	1,036	955
Transportes	1,175	1,388
Responsabilidad civil	2,454	2,470
Cumplimiento	5,907	2,986
Sustracción	2,431	1,125
Corriente débil	850	749
Todo riesgo contratista	821	1,181
Manejo y global bancaria	893	983
Seguro agrícola	317	770
Lucro cesante	2,878	2,755
Navegación	60	7
Accidentes personales	30	33
	<u>\$ 74,715</u>	<u>\$ 75,853</u>

(2) Un resumen de la reserva para siniestros pendientes parte compañía, clasificada por ramos es el siguiente:

Automóviles	\$ 24,815	\$ 22,055
Cumplimiento	1,413	1,208
Transporte	3,971	5,111
Incendio	2,989	4,255
Responsabilidad civil	3,613	1,990
Accidentes personales	41	41
Sustracción	629	579
Manejo	1,125	702
Corriente débil	1,621	1,389
Todo riesgo contratista	1,416	1,205
Terremoto	61	60
Montaje y rotura	390	254
SOAT	2	-
Agrícola	89	19
Aviación	32	-
Lucro cesante	133	173
	<u>\$42,340</u>	<u>\$39,041</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

15. Reservas Técnicas de Seguros (continuación)

En 2009 ocurrieron los siguientes siniestros de magnitud ya liquidados y pagados correspondientes a todo riesgo:

	2009	2008
Beneficiario:		
Sociedad Portuaria de Buenaventura	\$ 621	\$ 8,000

(3) Un resumen de la reserva de siniestros no avisados, clasificado por ramos es el siguiente:

Automóviles	\$ 1,826	\$ 1,542
Cumplimiento	79	36
Responsabilidad civil	161	100
Incendio	1,305	728
Terremoto	883	6
Sustracción	215	51
Transporte	481	669
Corriente débil	86	78
Todo riesgo contratista	44	467
Manejo	55	186
Lucro cesante	97	-
Montaje y rotura de maquinaria	135	100
Seguro Agrícola	57	-
Accidentes personales	3	-
Aviación	8	-
Navegación y Casco	14	-
	<u>\$ 5,449</u>	<u>\$ 3,963</u>

16. Otros Pasivos

Obligaciones laborales consolidadas:		
Cesantías consolidadas	\$ 575	\$ 520
Intereses sobre cesantías	68	61
Aportes futuras Capitalizaciones(1)	9,315	-
Vacaciones consolidadas	995	908
Diversos (2)	3,846	15,158
	<u>\$14,799</u>	<u>\$16,647</u>

(1) Aportes Futuras Capitalizaciones:

La Compañía tiene registrado un anticipo de capital. Los aportes de los accionistas fueron así:

Accionista	Numero de Acciones	Valor Nominal	Valor en Pesos Colombianos	% Participación
Mapfre América S.A.	220.061.500	40	\$8,802	94.50%
Apoint S.A.	12.819.506	40	513	5.50%
Total	<u>232.881.006</u>		<u>\$9,315</u>	<u>100.00%</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

16. Otros Pasivos (continuación)

(2) Los diversos por abonos para aplicar a obligaciones al cobro son:

	2009	2008
Primas recaudadas pendientes de aplicación	\$ 3,696	\$12,766
Cortes de cuenta	150	122
Cobros anticipados	-	2,269
Sobrantes de primas	-	1
	<u>\$ 3,846</u>	<u>\$15,158</u>

17. Pasivos Estimados y Provisiones

Obligaciones a favor de intermediarios	\$ 4,583	\$ 3,712
Renta	-	684
Industria y comercio	415	344
Otras demandas	61	61
Demandas laborales	697	702
Diversos (1)	528	1,124
	<u>\$ 6,284</u>	<u>\$ 6,627</u>

(1) El resumen de la cuenta diversos es el siguiente:

Provisión baja siniestralidad	\$ 384	\$ 200
Variable empleados	-	231
Convención de ventas	-	270
Provisión IVA salvamentos	144	143
Incentivos empleados	-	100
Honorarios	-	58
Indemnizaciones	-	122
	<u>\$ 528</u>	<u>\$ 1,124</u>

18. Patrimonio

Capital autorizado: 1,625,000,000 acciones. Valor nominal de la acción \$40.

Capital por suscribir: 436,345,375 acciones 2009

Capital suscrito y pagado:

1,188,654,625 acciones 2009	47,546	47,546
Reserva legal	6,622	6,622
Reserva para protección de inversiones	1,365	1,365
(Pérdidas) utilidades acumuladas	(5,986)	(5,986)
Utilidad (pérdida) del año	200	-
Superávit por valorizaciones	9,484	8,247
Total patrimonio	<u>\$ 59,231</u>	<u>\$ 57,794</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

18. Patrimonio (continuación)

La reserva legal se constituye con el 10% de la utilidad neta de cada año hasta que alcance el 50% del capital suscrito. Esta reserva es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

Reserva por Disposiciones Fiscales

La Compañía utiliza el sistema especial de valoración de inversiones de conformidad con las normas expedidas por la Superintendencia Financiera; en tal sentido el valor patrimonial de las inversiones es el resultado de la aplicación de estos mecanismos de valoración y su efecto registrado en el estado de resultados. Para efectos tributarios la utilidad o pérdida se toma en cabeza de la sociedad cuando se realiza la inversión (artículo 27 del Estatuto Tributario). En caso de que se genere una mayor utilidad contable frente a la fiscal, esta diferencia estará sujeta al cálculo de la reserva patrimonial establecida en el decreto 2336 de 1995 y demás normas concordantes.

19. Primas Emitidas

	2009	2008
Seguros de daños	\$372,107	\$329,802
Coaseguro aceptado	29,227	19,913
Seguros de personas	103	80
Cancelaciones y/o anulaciones	(25,315)	(21,092)
	<u>\$376,122</u>	<u>\$328,703</u>

El siguiente es el resumen de las primas emitidas por ramo:

Automóviles	\$116,240	\$134,350
Terremoto	60,741	37,292
Responsabilidad civil	29,268	22,046
Incendio	43,996	31,451
Montaje y rotura	12,576	9,252
Lucro cesante	10,962	6,903
Transportes	22,245	17,692
Aviación	20,044	14,779
Judicial y cumplimiento	22,068	14,130
Todo riesgo contratista	1,981	6,245
Manejo	13,589	6,063
Corriente débil	4,571	3,251
Sustracción	8,348	7,099
Navegación	2,793	2,338
Seguro agrícola	6,606	15,724
Accidentes	94	88
	<u>\$376,122</u>	<u>\$328,703</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

20. Liberación de Reservas

	2009	2008
Riesgos en curso	\$ 75,793	\$ 62,599
Siniestros no avisados	975	1,542
Siniestros pendientes	32,608	31,428
	<u>\$109,376</u>	<u>\$ 95,569</u>

El siguiente es el detalle por ramo:

	\$ 67,671	\$ 57,521
Automóviles	7,562	6,007
Terremoto	2,391	1,568
Cumplimiento	3,009	5,768
Responsabilidad civil	9,284	6,651
Incendio	3,282	1,242
Sustracción	6,095	5,119
Transporte	2,471	2,779
Todo riesgo contratista	2,328	2,880
Montaje y rotura de maquinaria	1,869	1,280
Manejo	1,341	1,497
Corriente débil	35	42
Accidentes personales	17	366
Aviación	162	432
Navegación y casco	754	1,650
Seguro agrícola	1,105	767
Lucro cesante	<u>\$109,376</u>	<u>\$ 95,569</u>

21. Reaseguros

Reaseguros del interior:	\$ 278	\$ 1,124
Reembolsos de siniestros sobre cesiones	276	186
Cancelaciones y anulaciones de primas cedidas	225	14
Ingreso sobre cesiones		
Reaseguros exterior:	23,512	18,053
Reembolsos de siniestros sobre cesiones	17,124	14,929
Ingreso sobre cesiones	10,262	42,921
Cancelaciones y anulaciones de primas cedidas	5,154	5,215
Primas aceptadas en reaseguro	<u>\$ 56,831</u>	<u>\$ 82,442</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

22. Valoración y Productos de Inversiones

	2009	2008
Utilidad en valoración de inversiones negociables en títulos de deuda:		
Por incremento valor de mercado	\$ 12,666	\$ 6,369
Por disminución valor de mercado	(7,959)	(2,101)
Utilidad en valoración de inversiones negociables en títulos participativos:		
Por incremento valor de mercado	483	279
Utilidad en valoración de inversiones para mantener hasta el vencimiento:		
Por incremento valor de mercado	38,726	50,458
Por disminución valor de mercado	(31,402)	(34,495)
Utilidad en valoración de divisas:		
Por incremento valor de mercado contratos de futuros de compra	-	1,760
	<u>\$ 12,514</u>	<u>\$ 22,270</u>

23. Recuperaciones Operacionales

Primas directas	\$ 2,600	\$ 2,716
Primas en coaseguro aceptado	-	33
Primas en coaseguro cedido	37	66
Reaseguradores	72	-
	<u>\$ 2,709</u>	<u>\$ 2,815</u>

24. Otros Ingresos Operacionales

Remuneración de Intermediación	\$ 357	\$ 214
Otros intereses	132	46
Cambios	6,045	584
Diversos (1)	15,209	11,202
	<u>\$ 21,743</u>	<u>\$ 12,046</u>

(1) Los diversos son:

Salvamentos liquidados	\$ 5,046	\$ 5,572
Recobros	6,745	5,035
Otros	3,418	595
	<u>\$ 15,209</u>	<u>\$ 11,202</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

25. Otros Ingresos no Operacionales

	2009	2008
Arrendamientos bienes inmuebles	\$ 589	\$ 1,035
Utilidad en venta de propiedad y equipo	-	2,470
Utilidad en venta de vehículos	7	-
Reintegro provisiones propiedades y equipo	278	35
Reintegro provisiones cuentas por cobrar	87	137
Reintegro provisiones cartera de créditos	-	2
Reintegro provisiones cartera de inversiones	-	1
Reintegro provisiones otras (1)	980	1,214
Otras recuperaciones (2)	271	1,471
Otros	322	-
	<u>\$ 2,534</u>	<u>\$ 6,365</u>

(1) Corresponde a reintegros por concepto de las provisiones de pasivos estimados registradas al 31 de diciembre de 2008 para gastos en 2009 (Nota 16).

(2) Corresponde a reintegros por incapacidades de empleados, servicio de telefonía a intermediarios y el convenio con Crediseguro por valor de \$170.

26. Constitución de Reservas

	2009	2008
Riesgos en curso	\$ 74,654	\$ 76,424
Siniestros pendientes	35,907	39,117
Desviación de siniestralidad	13,232	9,458
Siniestros no avisados	2,461	2,941
	<u>\$126,254</u>	<u>\$127,940</u>

El siguiente es el resumen de constitución de reservas por ramo:

	2009	2008
Automóviles	\$ 64,218	\$ 67,200
Cumplimiento	5,604	3,504
Responsabilidad civil	5,267	7,055
Incendio	8,925	10,724
Terremoto	23,719	17,665
Sustracción	4,284	1,766
Transporte	4,541	5,829
Corriente débil	1,673	2,560
Todo riesgo contratista	1,820	3,347
Manejo	2,068	1,657
Lucro cesante	1,343	1,045
Montaje y rotura de maquinaria	2,085	3,214
Aviación	85	320
Navegación y casco	159	115
Seguro agrícola	428	1,907
Accidentes personales	35	32
	<u>\$126,254</u>	<u>\$127,940</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

27. Reaseguros

	2009	2008
Reaseguros Interior:		
Primas cedidas seguros de daños	\$ 2,961	\$ 295
Salvamentos	5	-
Reaseguros exterior:		
Primas cedidas seguros de daños	165,433	160,007
Costos contratos no proporcionales	37,248	27,563
Siniestros de aceptaciones	-	147
Gastos reconocidos a compañías cedentes	62	-
Cancelaciones y/o anulaciones otros ingresos de reaseguros	207	-
Salvamentos	624	224
	<u>\$206,540</u>	<u>\$188,236</u>

28. Gastos de Personal

Sueldos	\$ 8,069	\$ 7,123
Salario Integral	3,150	2,636
Aportes patronales	3,218	2,782
Auxilios al personal	2,355	2,388
Prestaciones sociales	2,298	1,899
Bonificaciones	529	1,056
Indemnizaciones	278	562
Otros aportes	237	213
Auxilio de transporte	54	54
	<u>\$ 20,188</u>	<u>\$ 18,713</u>

29. Gastos de Administración

Diversos (1)	\$ 11,767	\$ 12,536
Impuestos	5,579	4,695
Arrendamientos	3,113	2,950
Honorarios	2,738	1,782
Otras comisiones (2)	2,183	4,542
Mantenimiento y reparaciones	1,444	957
Depreciaciones	1,833	2,438
Contribuciones, afiliaciones y transferencias	825	650
Seguros	213	259
Amortizaciones	322	577
Adecuación e instalación de oficinas	183	183
	<u>\$ 30,200</u>	<u>\$ 31,569</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

29. Gastos de Administración (continuación)

(1) El siguiente es el resumen de diversos:

	2009	2008
Servicios públicos	\$ 2,962	\$ 2,533
Servicio de aseo y vigilancia	1,659	1,487
Servicios temporales	1,357	1,007
Publicidad y propaganda	1,528	1,982
Relaciones públicas	157	122
Gastos de viaje	640	612
Transporte	124	104
Útiles y papelería	697	781
Donaciones	7	8
Publicaciones y suscripciones	55	51
Otros (a)	2,581	3,849
	<u>\$ 11,767</u>	<u>\$ 12,536</u>

(a) El siguiente es el resumen de otras comisiones:

Subcuenta agencias variables	\$ 53	\$ 1,440
Capacitación de intermediarios	58	67
Judiciales y notariales	59	71
Fenalcheque generales	60	145
Cafetería	63	139
Uniformes y dotaciones	65	138
Primas asumidas Compañía	72	7
Capacitaciones comerciales	92	56
Proyecto BSC	113	59
Servicio de mensajería	296	187
Gastos administración mercadeo masivo (2)	482	309
Subvención agencias fijas (3)	507	569
Licitaciones (4)	536	167
Gastos Club Mapfre	8	299
Otros	117	196
	<u>\$ 2,581</u>	<u>\$ 3,849</u>

(1) El siguiente es el resumen de otras comisiones:

Servicios bancarios	\$ 1,140	\$ 1,040
Otros servicios (3)	1,043	3,502
	<u>\$ 2,183</u>	<u>\$ 4,542</u>

(3) Comisión retornos administrativos:

Codensa S.A.	\$ 727	\$ 1,612
Electrificadora del Caribe	132	-
Aon Risk Services Colombia	112	-
Oficina Ecuador	-	327
Financiera Andina	-	475
Finanzauto	-	222
Otros	72	866
	<u>\$ 1,043</u>	<u>\$ 4,199</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

30. Gastos por Provisiones

	2009	2008
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	\$ 3,464	\$ 3,849
Cuentas por cobrar	627	288
Inversiones	569	-
Otras provisiones	-	980
	<u>\$ 4,660</u>	<u>\$ 5,117</u>

31. Impuesto sobre la Renta

Utilidad (pérdida) contable antes de impuestos	\$ 808	\$ (4,920)
Más partidas que aumentan la utilidad fiscal:		
Impuestos no deducibles	4,951	4,098
Provisión cuentas por cobrar	397	287
Otras provisiones	800	981
Gastos de viaje	456	585
Pérdida en venta propiedad y equipo	-	4
Multas y sanciones	32	12
Otros gastos	124	247
	<u>\$ 6,760</u>	<u>\$ 6,214</u>

Menos partidas que disminuyen la utilidad fiscal:

Valoración títulos de tesorería	\$ 2,977	\$ 631
Reintegro bienes inmuebles	278	35
Reintegro provisión cuentas por cobrar	87	137
Reintegro provisión financiación de primas	-	2
Reintegro provisiones inversiones	-	1
Reintegro otras provisiones	980	1,213
Industria y comercio	2,060	1,733
	<u>\$ 6,382</u>	<u>\$ 3,752</u>
Utilidad (pérdida) fiscal gravable	1,186	(2,458)
Renta presuntiva (3% del patrimonio fiscal inicial)	1,841	\$ 2,074
Tasa	33%	33%
Impuesto de renta	<u>\$ 608</u>	<u>\$ 684</u>

El patrimonio contable al 31 de diciembre difiere del patrimonio fiscal por lo siguiente:

Patrimonio contable	\$ 59,231	\$57,794
Más partidas que incrementan el patrimonio fiscal:		
Costo fiscal otros activos	-	254
Costo fiscal propiedad y equipo	4,373	5,053
Provisiones de activos no fiscales	1,098	1,025
Costo fiscal acciones y aportes	160	160
Otros pasivos	1,285	2,378
Menos partidas que disminuyen el patrimonio fiscal:		
Valorizaciones contables de acciones/activos - otros	3,861	2,204
Patrimonio fiscal	<u>\$ 62,286</u>	<u>\$64,460</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

31. Impuesto sobre la Renta (continuación)

La Compañía acumula pérdidas fiscales por \$5,214 las cuales pueden ser utilizables en cualquiera de los siguientes cinco años a su ocurrencia. Dichos beneficios vencen como sigue:

Origen	Vencimiento	Monto
2006	2011	\$ 215
2007	2012	1,762
2008	2013	<u>3,237</u>

De igual forma la Compañía acumula excesos de renta presuntiva por \$18,370, las cuales pueden ser utilizables en cualquiera de los siguientes cinco años a su ocurrencia. Dichos beneficios vencen como sigue:

Origen	Vencimiento	Monto
2004	2009	\$ 4,563
2005	2010	4,723
2006	2011	4,613
2007	2012	2,328
2008	2013	<u>2,143</u>
		<u>\$18,370</u>

Las declaraciones de renta de 2007 y 2008 están sujetas a revisión por parte de las autoridades de impuestos. La gerencia no espera diferencias entre la liquidación privada y la oficial en el evento de tal revisión.

Asesores independientes concluyeron el estudio sobre las transacciones de 2008 y adelantan la actualización del estudio de precios de transferencias exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado en 2009.

Para este propósito la sociedad debe tener disponible el referido estudio para mediados de junio de 2010. El incumplimiento de estas disposiciones puede acarrear sanciones pecuniarias y un mayor impuesto sobre la renta. Sin embargo, la Gerencia y sus asesores son de la opinión que el estudio será concluido oportunamente y no arrojará cambios significativos a la base utilizada para la determinación de la provisión del impuesto sobre la renta de 2009.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
Notas a los Estados Financieros (continuación)

32. Cuentas de Orden

	2009	2008
Deudoras:		
Operaciones recíprocas (1)	\$ 20	\$ 27
Activos castigados	4,479	4,479
Ajuste por inflación activos	5,745	5,746
Propiedad y equipo totalmente depreciados	9,500	7,927
Valor fiscal de los activos	357	301
Inversiones negociables en títulos de deuda	14,191	24,705
Inversiones para mantener hasta el vencimiento	92,992	75,473
Otras cuentas de orden deudora	639	963
Bienes y valores entregados en garantía	193,390	167,235
Intereses	7,115	6,043
Acreeedoras:		
Operaciones recíprocas (1)	170	380
Ajuste por inflación al patrimonio	4,188	4,189
Capitalización por revalorización del patrimonio	14,039	14,039
Rendimientos de inversiones negociables	9,538	19,889
Valor fiscal del patrimonio	64	72
Títulos de Participación	484	279
Contingentes:		
Valores asegurados netos acreedores	90,800,333	274,528,385
Otras contingentes deudoras	17,636	16,549
	<u>\$91,174,880</u>	<u>\$274,876,681</u>

(1) Operaciones recíprocas:

	2009	2008
Compañía de Seguros de Créditos Comerciales S.A. "Credíseguro"		
Cuentas por cobrar		
Reintegro de gastos - convenio	\$ -	\$ 1
Inversión	18	18
Acciones	2	8
Valorización		
Otros ingresos no operacionales		
Reintegro de gastos - convenio	170	380
	<u>\$ 190</u>	<u>\$ 407</u>

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

33. Transacciones con Partes Relacionadas

Concepto	Compañía Grupo	Descripción Operación	2009	2008
Cuentas por Cobrar Mapfre	Mapfre Atlas *	Pagos por cuenta de terceros	\$ -	\$ 2,082
	Mapfre Re	Cuenta corriente	5,052	-
	Crediseguro S.A	Convenio de reintegro de gastos	-	1
	Mapfre América S.A.	Pagos por cuenta de terceros	-	36
	Fundación MAPFRE	Pagos por cuenta de terceros	-	37
	Gestimap	Pagos por cuenta de terceros	-	12
	Mapfre Venezuela	Pagos por cuenta de terceros	-	37
	Mapfre Dominicana	Pagos por cuenta de terceros	-	1
	Mapfre Soft	Pagos por cuenta de terceros	-	28
Cuentas por Pagar	Mapfre Re	Cuenta corriente	14,226	-
	Mapfre Asistencia Cía. Internal.	Cuenta corriente	3	-
Mapfre Ingresos	Mapfre Empresas	Cuenta Corriente	7,308	-
Reaseguros	Mapfre Re	Comisiones	6,085	5,135
	Mapfre Re	Cancelación primas	2,585	92
	Mapfre Empresas	Comisiones	2,162	65
	Mapfre Empresas	Reembolso de siniestros	2,024	3
	Mapfre Re	Primas Aceptadas	5,153	5,214
	Mapfre Re	Reembolso de siniestros	6,991	3,276
Gastos	Mapfre Re	Primas cedidas y costos contratos	44,672	28,583
Reaseguros	Mapfre Empresas	Primas cedidas y costos contratos	40,142	1,544
	Mapfre Re	Salvamentos	377	32
	Mapfre Asistencia Cía. Internal.	Primas cedidas y costos contratos	527	1,648
	Mapfre Re	Intereses sobre depósitos	48	-

34. Revelación de Riesgo

Gobierno Corporativo

Junta Directiva y Alta Gerencia

Tanto la Junta Directiva como la Alta Gerencia conocen los alcances y detalles de todos los sistemas de administración de riesgos implementados por la Compañía en cumplimiento de la normativa pertinente. En tal sentido, la Junta Directiva aprobó las políticas fijadas por la alta gerencia en materia de riesgos, conoció y aprobó los manuales que contienen todos los lineamientos estructurales y operativas establecidas para la administración de dichos riesgos. Como consecuencia de lo anterior la Junta directiva al aprobar los manuales ya comentados, conoce y fija los parámetros y límites de las operaciones y negociaciones, los cuales, entre otras contemplan los límites de inversión, el perfil de riesgo de la Compañía, el cual se caracteriza por ser conservador y por basarse en los postulados de seguridad, rentabilidad y liquidez, en el acatamiento de la normativa establecida por la Superintendencia Financiera.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgo (continuación)

Gobierno Corporativo

Políticas y Funciones

Las políticas de gestión de riesgos son aprobadas por la Alta Dirección y Junta Directiva de la compañía, las cuales marcan los alcances y parámetros de actuación en la operativa de gestión al proceso de identificación, evaluación y control de los diferentes riesgos. En tal sentido, la gerencia de operaciones administra el control de los riesgos operativos y las operativas en materia de inversión se controlan por el área de tesorería.

Reportes a la Junta Directiva

La Junta Directiva de la Compañía ha aprobado los manuales de gestión de los diferentes riesgos y en sus reuniones recibe, opina y aprueba los informes de las actividades y resultados de operación.

Infraestructura Tecnológica

La infraestructura tecnológica ha sido definida por la Junta Directiva e implementada en la compañía para las distintas áreas de control de riesgos. En la actualidad se cuenta con el sistema Alfyn, el cual permite valorar el portafolio de inversiones de acuerdo a lo establecido en la Resolución 200 de la Superintendencia Financiera. Para los riesgos operativos se vienen implementando los sistemas de la herramienta informática V.I.G.I.A. los cuales se complementan con sistemas de digitalización y captura de datos para la elaboración de las diferentes matrices de riesgos y modelos de detección de eventos de riesgo.

Metodología para la Medición de Riesgos

Las metodologías implementadas para la medición de los diferentes tipos de riesgos están basadas en sistemas confiables que de forma objetiva informan sobre la verdadera situación de la Compañía.

Estructura Organizacional

Las áreas encargadas del control de riesgos operativos y financieros dependen de la presidencia, realizan su gestión con independencia y reporte directo a la Alta Administración y a la Junta Directiva.

Recurso Humano

La Compañía cuenta con colaboradores idóneos y lo suficientemente capacitados para desempeñar las funciones que la alta dirección les ha asignado.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgo (continuación)

Verificación de Operaciones

Las operaciones inherentes al control de los diferentes riesgos son ejecutadas de acuerdo a lo estipulado en los diferentes manuales implementados por la Compañía y cumplen condiciones de seguridad toda vez que las mismas son sometidas al control de los órganos de gobierno y de Casa Matriz: Dichos Manuales son de obligatorio conocimiento por el personal de la Compañía mediante publicación en los medios electrónicos de difusión que la compañía tiene implementados.

Auditoría

La Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal juegan un papel importante en el seguimiento y control del cumplimiento de las políticas en manejo de riesgos y por ende de los lineamientos establecidos por la Junta Directiva ya que en sus planes de trabajo incluyen dichas verificaciones

Transacciones con Partes Relacionadas

Se consideran como partes relacionadas los principales accionistas y miembros de Junta Directiva, vinculados económicos o partes del exterior y/o con residentes en países considerados paraísos fiscales. En estos momentos la Compañía está adelantando el estudio de las transacciones con partes relacionadas a través de un consultor externo, teniendo en cuenta lo reciente de esta normatividad.

A continuación se indican los órganos de dirección y administración, comités y áreas de la aseguradora encargados de la evaluación de los diferentes riesgos de la Compañía, así como los principios de actuación:

Código de Conducta

En el año 2007 el Consejo de Administración de Mapfre S.A., máximo órgano de gobierno del Sistema Mapfre, actualizó la nueva versión del Código de Buen Gobierno. El mencionado Código constituye un marco obligatorio de conducta y normas de procedimiento para todas las entidades del sistema y sus respectivos órganos de dirección y administración.

Los principios institucionales de la Compañía se encuentran consagrados en el artículo 5 de los estatutos sociales, el cual recoge las normas de conducta que deben observar los funcionarios en todos y cada uno de los actos que realicen en desarrollo de nuestro objeto social como aseguradores tanto internamente como frente a los tomadores, asegurados y beneficiarios de pólizas, a saber: (1) independencia; (2) Derechos del personal; (3) Calidad de servicio a los asegurados; (4) Legalidad y responsabilidad social; y (5) Ética.

Referente al tema de Prevención de Lavado de Activos, durante el ejercicio del 2008, la Oficina del Oficial de Cumplimiento ha venido trabajando siempre acorde a lo contemplado en los artículos 102 al 105 del EOSF y en el Capítulo XI, Título I de la Circular Externa 07 de 1996, Circular Externa 026 de la Superintendencia Financiera de 2008 y demás normas concordantes.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgo (continuación)

Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio

Después del cierre del ejercicio del año 2009 no se han presentado hechos significativos que puedan modificar la situación financiera de la sociedad.

Evaluación Previsible de la Compañía

La Administración ha elaborado un completo documento sobre planeación estratégica de la compañía y del presupuesto para el año 2009, el cual se presentará a consideración de la Junta Directiva.

Cumplimiento de las Normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor por parte de la Sociedad

MAPFRE Seguros Generales cumple con todas y cada una de las normas que en Colombia rigen la propiedad intelectual y derechos de autor.

Estados Financieros a 31 de Diciembre de 2009

Los estados financieros que se presentaron cumplen con los principios de existencia, integridad, derechos y obligaciones, evaluación, presentación, y revelación establecidos en el artículo 57 del Decreto 2649 de 1993.

Órganos Directamente Vinculados al Control Interno

Asamblea General de Accionistas

Como máximo órgano social debe velar por el estricto cumplimiento de la ley y los estatutos sociales, mediante reuniones ordinarias y extraordinarias.

Junta Directiva

En reforma de estatutos, aprobada por la asamblea en marzo de 2003, se indicó en el artículo 45: "La Junta Directiva se reunirá tantas veces como sea preciso para el adecuado desarrollo de su función de supervisión y, por lo menos, cuatro veces al año para recibir información sobre los estados contables, administrativos, técnicos y estadísticos del trimestre anterior". No obstante de lo anterior la Junta Directiva se reúne como mínimo una vez al mes de acuerdo con la normatividad vigentes.

Comité de Auditoría

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la circular jurídica básica, la Compañía anualmente designa a los cinco miembros de la Junta Directiva con sus respectivos suplentes para conformar el Comité de Auditoría. Dicho comité conoce y/o evalúa, entre otras, la siguiente información:

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgos (continuación)

Comité de Auditoría (continuación)

- Los borradores de los estados financieros.
- Los dictámenes de los estados financieros emitidos por los Revisores Fiscales.
- Los informes emitidos y/o las cartas de recomendaciones u observaciones emitidas por los Revisores Fiscales.
- El plan de auditoría.
- Las comunicaciones recibidas de la Superintendencia Financiera, en ejercicio de sus funciones de inspección, control y vigilancia.
- Informe de la cartera.

Durante 2009, el Comité de Auditoría se reunió en tres ocasiones, tal y como consta en las actas No. 34, 35 y 36.

Comisión Directiva

Por estatutos sociales, la Compañía tiene un órgano denominado Comisión Directiva, el cual se constituye como máximo órgano operativo y la cual está integrada por seis miembros designados por la Junta Directiva. Hacen parte de la Comisión Directiva: Presidente Ejecutivo Mapfre Colombia; Secretario General; Vicepresidente Administrativo y Financiero; Vicepresidente Técnico; Vicepresidente Comercial, Vicepresidente Técnico Unidad de Seguros de Personas y Secretario General.

Vicepresidencia de Administración

De acuerdo con los estatutos sociales, son funciones de la Comisión Directiva las siguientes:

Presidente Ejecutivo

Es la máxima autoridad administrativa y Representante Legal de la Compañía. Entre otras funciones, tiene las directamente vinculadas al control interno: suspender a los funcionarios por mala conducta, improbidad o violación de los estatutos y reglamentos, aún a las personas que desempeñan cargos cuya provisión se haya reservado para la Junta Directiva. Área encargada de certificar la información contable, financiera y técnica de la aseguradora.

A su cargo está la asignación y cumplimiento de los diferentes controles técnicos con que cuenta la Compañía para asegurar el estricto cumplimiento de las políticas de suscripción consignadas en los diferentes manuales.

Secretaría General

Área encargada de velar por el cumplimiento de las disposiciones que rigen la actividad de la Compañía y que su objeto social se desarrolle con sujeción a la ley y los estatutos sociales.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgos (continuación)

Vicepresidencia Técnica

A su cargo está la asignación y cumplimiento de los diferentes controles técnicos con que cuenta la Compañía para asegurar el estricto cumplimiento de las políticas de suscripción consignadas en los diferentes manuales.

Auditoría Interna

Área encargada de evaluar y verificar que todos y cada uno de los procedimientos y controles establecidos se cumplan.

Dirección de Riesgos

La Dirección de Riesgos tiene como objetivo fundamental la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos operativos y financieros a los cuales se ve expuesta la Compañía, de una manera integral. Así mismo, es la encargada de ejercer el control interno.

Otros Comités de Control

- Comité de Inversiones y Riesgos

El Comité de Inversiones y Riesgos está integrado por el Presidente de Mapfre Colombia, el Vicepresidente Administrativo y Financiero de Mapfre Colombia, el Vicepresidente Técnico, el Gerente Financiero y de Tesorería, y el Director de Riesgos. El comité de inversiones se reúne como mínimo mensualmente.

La Compañía calcula mensualmente el VAR sobre la totalidad del portafolio de inversiones clasificado como "Negociables" o "Disponibles para la venta", de acuerdo con los lineamientos de la Circular 051 de 2007. Esta información es reportada mensualmente en los formatos diseñados para tal fin.

De acuerdo con lo establecido en la norma, el VAR a cierre de 2009 es de \$922.

La Compañía cuenta con un Manual de Tesorería que incluye las políticas de inversiones, establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El informe sobre el SARM fue revisado por la Junta Directiva en su reunión previa a la Asamblea de Accionistas.

Entre otras, tiene las siguientes funciones:

- Toma de decisiones sobre inversiones financieras (compra y venta) de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia Financiera y por la política de inversiones aprobada por la Junta Directiva.
- Definición de los límites operativos y de riesgos de las inversiones.
- Seguimiento y control del portafolio de inversiones.
- Definición de los procedimientos y de los sistemas de información de gestión adecuados para garantizar el control del cumplimiento de la política de inversiones.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

34. Revelación de Riesgos (continuación)

Medición, Evaluación y Límites de Riesgo

Se cuenta con manuales de procedimientos para garantizar un adecuado sistema de control interno, a saber:

- De información financiera y contable
- Manual de procedimientos de la Vicepresidencia de Administración
- De operación (técnicos)
- Manual de siniestros automóbiles
- Manual de suscripción de riesgos patrimoniales
- Manual de suscripción de automóbiles
- Manual de normas de suscripción técnicas de seguros generales
- Manual usuario renovaciones

Controles de Actividades

La Compañía cuenta con un completo conjunto de controles, la mayoría de ellos sistematizados, con el propósito de garantizar el cumplimiento de toda norma o procedimiento tanto técnico como administrativo.

Monitoreo

Auditoría interna de la aseguradora realiza periódicamente evaluaciones de control interno y efectúa recomendaciones para su mejoramiento.

Entorno de Información y Comunicación

Los manuales de procedimiento de la Compañía pueden ser consultados por los funcionarios a través de Intranet. Igualmente, pueden consultar a través del mismo medio todas y cada una de las circulares normativas vigentes.

35. Controles de Ley

La Compañía durante el ejercicio de 2009 ha cumplido con los requerimientos de capitales mínimos, relación de solvencia, régimen de inversiones y constitución de reservas técnicas de acuerdo con la normatividad "exigible".

Gestión Sarlaft

Referente al tema de Prevención de Lavado de Activos, durante el ejercicio del 2009, la Oficina del Oficial de Cumplimiento ha venido trabajando siempre acorde a lo contemplado en los artículos 102 al 105 del EOSF y en el Capítulo XI, Título I de la Circular Externa 07 de 1996, Circular Externa 026 de la Superintendencia Financiera de 2008 y demás normas concordantes.

En efecto, el Oficial de Cumplimiento realizó un continuo seguimiento de las operaciones que desarrolla la compañía, a través de los controles técnicos establecidos, los soportes emitidos por la diferentes oficinas acerca de operaciones sospechosas, y los cruces de información con las noticias de prensa y listas internacionales relativas a personas involucradas en actividades delictivas.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

35. Controles de Ley (continuación)

Gestión Sarlaft (continuación)

Además, se realizaron capacitaciones periódicas a través de nuestra herramienta informática Esfomap y conversatorios con los distintos colaboradores de MAPFRE en los viajes que realiza a las sucursales y oficinas, tanto en Bogotá como en el resto del país.

Se reportaron en el término establecido las operaciones sospechosas, transacciones en efectivo y demás reportes exigidos por la normativa vigente a la UIAF.

Además, mensualmente la Oficina del Oficial envía una comunicación a la Junta Directiva de la Compañía, informando las operaciones realizadas en el mes anterior, el reporte de operaciones inusuales y sospechosas enviado a la UIAF, las noticias de prensa que pudieron afectar negocios de la compañía y las acciones tomadas al respecto, los cruces de información con las diferentes bases de datos nacionales e internacionales y nuestros sistemas de tomadores y asegurados, las capacitaciones realizadas por medios presenciales o telemáticos, los eventos en los que ha participado el Oficial dentro del gremio asegurador (como los comités de FASECOLDA) o en entidades vinculadas con la prevención del blanqueo de capitales (reuniones con UIAF, Asobancaria, seminarios, congresos, foros, etc.), visitas a las sucursales y oficina.

Por otro lado, la Oficina del Oficial de Cumplimiento se encuentra trabajando en la actualización e implementación del sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo; de conformidad con lo dispuesto en la Circular Externa 026 de 2008.

Gestión Riesgo Operativo (SARO)

La Circular Externa 041 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia, establece que todas las entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia que en desarrollo de sus operaciones se exponen al riesgo operativo y por lo tanto deben desarrollar, establecer, implementar y mantener un Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO), que permita anticipar, identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente este riesgo.

Para atender este requerimiento se creó la Gerencia de Riesgo Operativo, encargada de dar cumplimiento a las etapas y elementos del SARO. Se creó el Manual de Riesgo Operativo con la aprobación de la Alta Gerencia y de la Junta Directiva de MAPFRE Seguros de Colombia, y se dió a conocer a la totalidad de áreas de la Compañía mediante su publicación en la aplicación para manejo y control de documentos Docushare.

La Compañía cuenta con dos herramientas informáticas diferentes para gestionar el riesgo operativo, para atender las necesidades de su casa matriz en España, y los requerimientos del regulador colombiano. La Compañía cuenta con un sistema de reporte anónimo y disponible tanto para los colaboradores directos como para los intermediarios, a través de la Intranet Corporativa, mediante el cual los mismos pueden reportar de manera inmediata los eventos de riesgo acaecidos efectivamente, o la exposición a riesgos aún no detectados.