

Canales para Aviso de Siniestro

Campaña de comunicación

AVISO DE SINIESTRO

Productos

- Autos
- Vida
- Salud
- Exequias
- Hogar, Pyme y Copropiedades
- Agrícola



CANALES

AUTOSERVICIO

Cientes.mapfre.com.co
Tienda de Aplicaciones



TELEFÓNICO

En Bogotá: 307 7024. Nacional: 01 8000
519 991. Celular: #624



CORREO ELECTRÓNICO

zzldambgta@mapfre.com.co



COBERTURAS

Asistencia al Vehículo

**Perdida Parcial
Vehículo**

Perdida Total Hurto

**Responsabilidad Civil
Daños a Terceros,
lesiones o Muerte**

DOCUMENTOS

En caso de Hurto de Vehículo, presentar la denuncia instaurada ante la Fiscalía General de la Nación

- Carta informando modo, tiempo y lugar. (indicando placa de los vehículos involucrados)
- Documento idóneo de responsabilidad del asegurado o conductor vehículo asegurado
- Demostración de cuantía
- Registro fotográfico si procede

Autos

CANALES

CORREO ELECTRÓNICO

zzlaperturasvida@mapfre.com.co



COBERTURAS

Fallecimiento

Rentas Clínicas

Otras Coberturas

DOCUMENTOS

Copia documento de identidad del Asegurado/Reclamante
Copia registro civil de defunción del asegurado
Documentos que acrediten la calidad de los beneficiarios
En caso de no existir designación de beneficiarios, declaración extra-juicio de los reclamantes, manifestando el desconocimiento de la existencia de un beneficiario con mejor o igual derecho
Historia Clínica completa
Certificación Bancaria del(os) beneficiario(s)

Copia documento de identidad del Asegurado/Reclamante
Historia clínica completa del asegurado (antes de ingresar a la póliza y en el momento del accidente o diagnóstico de la enfermedad si es el caso.)
Certificado del número de días de hospitalización /
Certificado del número de días de incapacidad emitida por la EPS.
Certificación Bancaria del(os) beneficiario(s)

Carta especificando circunstancias de tiempo, modo y lugar

Vida

CANALES

COBERTURAS

DOCUMENTOS



TELFÓNICO

En Bogotá comunicarse la línea 3077026
Opción 1_1 para Asistencia médica
domiciliaria

Opción 1_3 para Autorizaciones médicas

a nivel nacional a la línea 018000977025

**Orientación Medica
Telefónica**

Autorizaciones médicas

Salud

CANALES

COBERTURAS

DOCUMENTOS



TELEFÓNICO

En Bogotá comunicarse la línea 3077026

Opción 1
a nivel nacional a la línea 018000977025

Todas las Coberturas

Autorizaciones médicas

Exequias

CANALES

AUTOSERVICIO

Cientes.mapfre.com.co
Tienda de Aplicaciones



TELEFÓNICO

En Bogotá: 307 7024. Nacional: 01 8000
519 991. Celular: #624



COBERTURAS

Todas las Coberturas

DOCUMENTOS

Número de identificación del asegurado
Carta informando circunstancias de modo, tiempo y lugar. (indicando número de póliza)
Registro fotográfico y/o registro fílmico
Cotizaciones y/o cuenta de cobro

Hogar

CANALES

COBERTURAS

DOCUMENTOS

CORREO ELECTRÓNICO

AVISOHPC@mapfre.com.co



Todas las Coberturas

Carta informando
circunstancias de modo, tiempo
y lugar. (indicando número de
póliza)
Registro fotográfico y/o registro
fílmico
Cotizaciones y/o cuenta de
cobro

PYME
COPROPIEDADES

CANALES

COBERTURAS

DOCUMENTOS

CORREO ELECTRÓNICO

avisagricola@mapfre.com.co



Todas las Coberturas

Diligenciar formato de
aviso de siniestro.

Carta especificando
circunstancias de
tiempo, modo y lugar
Número de Póliza

Agrícola

Gracias
por su
atención

 **MAPFRE**

