

EDUCACIÓN FINANCIERA



¿Qué determina el precio de un seguro?

- Diversos factores determinan el precio de un seguro, uno de ellos es el valor por el cual se asegura un bien o una persona. Entre más alta sea la indemnización a recibir, el costo del seguro será mayor.
- El precio de los seguros también depende de las coberturas que se contratan. Por ejemplo, un seguro de accidentes personales puede cubrir además de la muerte accidental, otro tipo de amparos como invalidez. A mayores coberturas el precio varía.
- En algunos seguros de vida la edad del asegurado incide en el precio del seguro.
- En los seguros de autos, el tipo y antigüedad del vehículo así como el valor comercial del mismo, son importantes.
- Recuerde que cada póliza es diferente.
- Revise las diferentes opciones del mercado y las coberturas que le ofrecen. Allí está la diferencia.



Derechos de los asegurados

- Recibir información clara, veraz y oportuna sobre el seguro que piensa adquirir y obtener respuesta a sus inquietudes.
- Escoger libremente la compañía de seguros con la que desea asegurarse.
- Recibir la póliza de seguros o el certificado de la póliza según corresponda.
- Presentar sus quejas y reclamos para que sean resueltos de manera oportuna.

Deberes de los asegurados

- Declarar la verdad sobre el estado de la persona o del bien que se está asegurando.
- Leer detenidamente el contenido y las condiciones de la póliza de seguros.
- Preservar los bienes asegurados o las condiciones de vida y notificar cualquier cambio en los mismos.
- Dar aviso a la compañía de seguros de la ocurrencia del evento asegurado.

¿Dónde presentar una queja?

1. Directamente en la entidad aseguradora.
2. En la oficina del Defensor del Consumidor Financiero de la aseguradora.
3. En la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conceptos Básicos del Seguro

- **Amparo o cobertura:** Eventos que están protegidos por un seguro.
- **Exclusión:** Condición específica señalada en la póliza de seguro que no está cubierta y por la cual el seguro no paga.
- **Prima:** Es el valor o precio del seguro.
- **Valor asegurado:** El monto máximo de dinero que puede recibir el afectado por un siniestro.
- **Reclamación:** Una solicitud de pago o indemnización después de haber ocurrido el siniestro.

Mayor información:

www.vivasegurofasecolda.com

vivaseguro@fasecolda.com

Síguenos en:



[/VivaSeguroFasecolda](https://www.facebook.com/VivaSeguroFasecolda)



[@vivasegurof](https://twitter.com/vivasegurof)



[/vivaseguro](https://www.youtube.com/vivaseguro)