

De tu lado con acciones **TANGIBLES**

#ElVirusLoEnfrentamosUnidos
¡Quédate en casa...
Nosotros seguimos cuidando de ti y los tuyos!





EXTENSIONES DE PLAZO DE PAGO



- Fraccionaremos el pago de primas de 3 a 4 cuotas, sin financiamiento (0, 30, 60 y 90). Será posible para primas desde \$150.000. Aplican condiciones y restricciones.
- Para pólizas de Educativo se podrán congelar hasta cuatro cuotas de crédito. Aplican condiciones y restricciones.



FINANCIACIÓN



- Disminuiremos la cuota inicial en pago de Educativo del 5% a 2,5%.
- Para pólizas de educativo se amplía el plazo de financiación a 72 meses siempre y cuando la duración del seguro no sea inferior a 6 años.



FINANCIACIÓN Y DESCUENTOS



- Para nuevas pólizas de educativo no se cobrarán interés por el periodo restante de 2020.
- Otorgaremos descuento del 5% en Autos, Pyme y Hogar por pronto pago de contado, para nuevas pólizas y renovaciones.



POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN EN VIDA



- Estandarización de exámenes de asegurabilidad.
- Solicitud de seguro digital (Excel) para Decesos y Vida Grupo.
- Simplificación en trámites de renovación Para Millón Vida y Flexiahorro.



AUTOGESTIÓN



Recuerda que cuentas con clientes.mapfre.com.co, nuestra Plataforma de Autoservicio que te permite, sin importar la hora y sin moverte de tu casa, gestionar tus pólizas, asistencias, y un sin número de servicios de relacionamiento con MAPFRE.



PAGO FÁCIL DESDE CASA



- Vía PSE:
 - ✓ Desde la web www.mapfre.com.co, por el botón GESTIONA TUS PAGOS (sin necesidad de usuario y contraseña).
 - ✓ Desde la web clientes.mapfre.com.co, por la plataforma AUTOSERVICIO, con tu usuario y contraseña.
 - ✓ Para Exequias, desde www.mapfrese.com.co, por el botón PAGOS EN LÍNEA PSE.
- Vía Call Center, comunicándote desde Bogotá al 307 7024 o desde cualquier lugar del país al 018000 519 991, únicamente con tarjeta de crédito, utilizando el sistema IVR en forma segura, siguiendo 4 simples pasos:
 - ✓ Elige opción 2 y luego opción 1.
 - ✓ Informa el número del documento a pagar
 - ✓ Confirma datos de la tarjeta de crédito.
 - ✓ Informa un correo al cual te será enviado el soporte de la transacción.
- Vía mensaje a correo electrónicos y SMS, mediante link de pagos enviado por tu asesor de seguros.



De tu lado

Juntos salimos adelante.

¡Estamos para apoyarte!

Y NO OLVIDES:

¡Quédate en casa...

Nosotros seguimos cuidando de ti y los tuyos!

#ElVirusLoEnfrentamosUnidos