

Política de Tratamiento de Datos Personales
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A, en adelante MAPFRE COLOMBIA

Fecha de actualización: Diciembre 2015

MAPFRE COLOMBIA, en el desarrollo de sus actividades comerciales, ha diseñado su Política para el Tratamiento de los Datos Personales, la cual refleja los principios y reglas establecidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los Titulares de información personal. Estas reglas y principios son:

1. **Autorización previa:** Todo Tratamiento de Datos Personales requerirá la Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo que la Ley establezca una excepción a esta regla.
2. **Finalidad autorizada:** Toda actividad de Tratamiento de Datos Personales deberá obedecer a las finalidades mencionadas en la autorización otorgada por el Titular del Dato, o en los documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de Tratamiento de Datos Personales, la que en todo caso se encuentra publicada en la página web: www.mapfre.com.co, link: “Políticas de Privacidad y Protección de Datos”, cláusula “DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES”. La finalidad particular del Tratamiento de un Dato Personal se informará al Titular del Dato Personal al obtener su Autorización. De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales por parte de MAPFRE COLOMBIA, son pero no se limitan a:
 - a) Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de MAPFRE COLOMBIA.
 - b) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de MAPFRE COLOMBIA.
 - c) Cumplir los procesos internos de MAPFRE COLOMBIA en materia de administración de proveedores y contratistas.
 - d) Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de MAPFRE COLOMBIA, con el fin de cumplir los contratos celebrados, incluyendo pero sin limitarse a: (i) Tramitar las solicitudes de los consumidores financieros, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores; (ii) Negociar y celebrar contratos, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre MAPFRE COLOMBIA con las Compañías Tratantes definidas en la cláusula “DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES”, publicada en la página web: www.mapfre.com.co, link: “Políticas de Privacidad y Protección de Datos” en Colombia o en el extranjero para cumplir su actividad aseguradora y los servicios contratados, incluyendo actividades de coaseguro y reaseguro; (iv) Controlar y prevenir fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Determinar y liquidar pagos de siniestros; (vi) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral; (vii) Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios; (viii) Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones

Política de Tratamiento de Datos Personales
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A, en adelante MAPFRE COLOMBIA

Fecha de actualización: Diciembre 2015

- comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Compañías con las que MAPFRE COLOMBIA tenga convenio; (ix) Permitir que las Compañías Tratantes consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el Titular de la información con MAPFRE COLOMBIA o con cualquier otra de las Compañías Tratantes con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales; (x) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; y (xi) Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos de FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales.
- e) Las demás finalidades que determine MAPFRE COLOMBIA en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.
3. **Calidad del Dato:** El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, MAPFRE COLOMBIA deberá abstenerse de someterlo a Tratamiento, o solicitar a su Titular la completitud o corrección de la información.
4. **Circulación restringida:** Los Datos Personales solo serán ser Tratados por aquel personal de MAPFRE COLOMBIA y de las Compañías Tratantes que cuenten con autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrá entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con Autorización o no hayan sido habilitados por MAPFRE COLOMBIA para Tratarlos.
5. **Acceso restringido:** MAPFRE COLOMBIA no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas.
6. **Confidencialidad y Tratamiento posterior:** Todo Dato Personal que no sea Dato Público se tratará por MAPFRE COLOMBIA como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y MAPFRE COLOMBIA haya terminado. A la terminación de dicho vínculo, tales Datos Personales deben continuar siendo Tratados de acuerdo con lo dispuesto por la Ley.

Política de Tratamiento de Datos Personales
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A, en adelante MAPFRE COLOMBIA

Fecha de actualización: Diciembre 2015

7. **Necesidad:** Los Datos Personales solo pueden ser Tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su Tratamiento lo justifique.
8. **Acceso a la información:** El Titular, directamente o a través de las personas habilitadas por el Régimen General de Protección de Datos Personales, podrá consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez al mes y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que motiven nuevas consultas. En el evento en que se realice más de una consulta por cada mes calendario, MAPFRE COLOMBIA cobrará al Titular los gastos de envío, reproducción y certificación de documentos.
9. **Derechos de los Titulares:** De acuerdo con la Ley, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:
 - 9.1. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a MAPFRE COLOMBIA o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
 - 9.2. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a MAPFRE COLOMBIA, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria.
 - 9.3. Presentar solicitudes ante MAPFRE COLOMBIA o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales, y a que éstas le entreguen tal información.
 - 9.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.
 - 9.5. Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos de MAPFRE COLOMBIA, en cualquier momento, o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que MAPFRE COLOMBIA o el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley.

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales son las siguientes sociedades, dependiendo del caso y consulta específica: MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A, sociedades legalmente constituidas, con domicilio en la ciudad de Bogotá, ubicadas en la carrera 14 No. 96-34, Dirección electrónica: www.mapfre.com.co link: contáctenos, correo electrónico servicioalcliente@mapfre.com.co, teléfono MAPFRE SI 24: En Bogotá al 3077024. Línea nacional 018000 519 991, Área de contacto: Servicio al Cliente.

La presente Política entró en vigencia el 24 de julio de 2013.